

Procedimentos para desinstalação do Pcounter (Windows e Netware)

Objetivo

O objetivo deste documento é oferecer ao usuário do Pcounter um guia passo-a-passo para a desinstalação do software em seu servidor de impressão.

Erros comuns no procedimento de desinstalação do Pcounter (Windows)

O arquivo trial do Pcounter oferece ao usuário 60 dias para sua avaliação. Após a expiração deste período, ao se optar pela remoção do produto, este procedimento deverá ser realizado em algumas etapas e de forma ordenada. No entanto, é comum que alguns desses passos de remoção do Pcounter não sejam efetuados de forma correta pelo usuário.

Quando realizado de forma correta, a desinstalação do Pcounter não requer que o servidor de impressão seja reiniciado.

Exemplo 1

O Pcounter é removido do servidor através do Adicionar e Remover Programas (Painel de Controle) do Windows, contudo seus serviços e monitores de porta continuam instalados no servidor.

Solução

Para resolver essa questão será necessário que o Pcounter seja instalado novamente no servidor Windows. Em seguida, devemos proceder com os passos de desinstalação do produto [abaixo comentados](#).

Exemplo 2

Um ou mais serviços do Pcounter são removidos/desabilitados manualmente pelo administrador, mas os jobs de impressão continuam pausados na fila.

Solução

Para resolver essa questão siga os passos de desinstalação do Pcounter [apresentados neste documento](#). A remoção dos serviços é apenas um dos passos de desinstalação.

Erros comuns no procedimento de desinstalação do Pcounter (Netware)

O arquivo trial do Pcounter Netware também oferece ao usuário 60 dias para sua avaliação. Após a expiração deste período, o Pcounter não será mais carregado durante a inicialização do NDPS Manager. Uma mensagem de erro será exibida no console do servidor Netware informando que o Pcounter está expirado.

Caso alguns passos de desinstalação tenham sido efetuados de forma precoce, será necessário retomar a instalação do Pcounter para que a completa remoção do software seja realizada.

Quando realizado de forma correta, a desinstalação do Pcounter não requer que o servidor de impressão seja reiniciado.

Exemplo 1

O Pcounter é removido do servidor através do Adicionar e Remover Programas (Painel de Controle) da estação Windows, contudo suas NLMs continuam sendo carregadas pelo servidor Netware.

Solução

Para resolver essa questão é necessário que o Pcounter seja instalado novamente através da estação Windows. Em seguida, devemos proceder com os passos de desinstalação do produto [abaixo comentados](#).

Exemplo 2

O arquivo Pcountdp.nlm foi apagado ou renomeado, mas o NDPS Manager continua tentando carregá-lo.

Solução

Para resolver essa questão siga os passos de desinstalação do Pcounter [apresentados neste documento](#). A remoção do Pcountdp.nlm é apenas um dos passos de desinstalação.

Procedimentos para desinstalação do Pcounter (Windows)

Antes de efetuarmos a remoção do Pcounter Windows, devemos retornar todas as impressoras as suas portas de impressão Windows. Feito isso, os serviços e monitores de portas do Pcounter poderão ser removidos e o programa poderá ser desinstalado através do Adicionar ou Remover Programas (Painel de Controle).

Para seguir o guia de instalação abaixo devemos nos certificar que o Pcounter ainda não foi desinstalado através do Adicionar ou Remover Programas. Caso o Pcounter tenha sido removido desta maneira, antes de seguir os passos abaixo, será necessário instalar o software novamente.

01 - Acesse a interface **Pcontrol**.

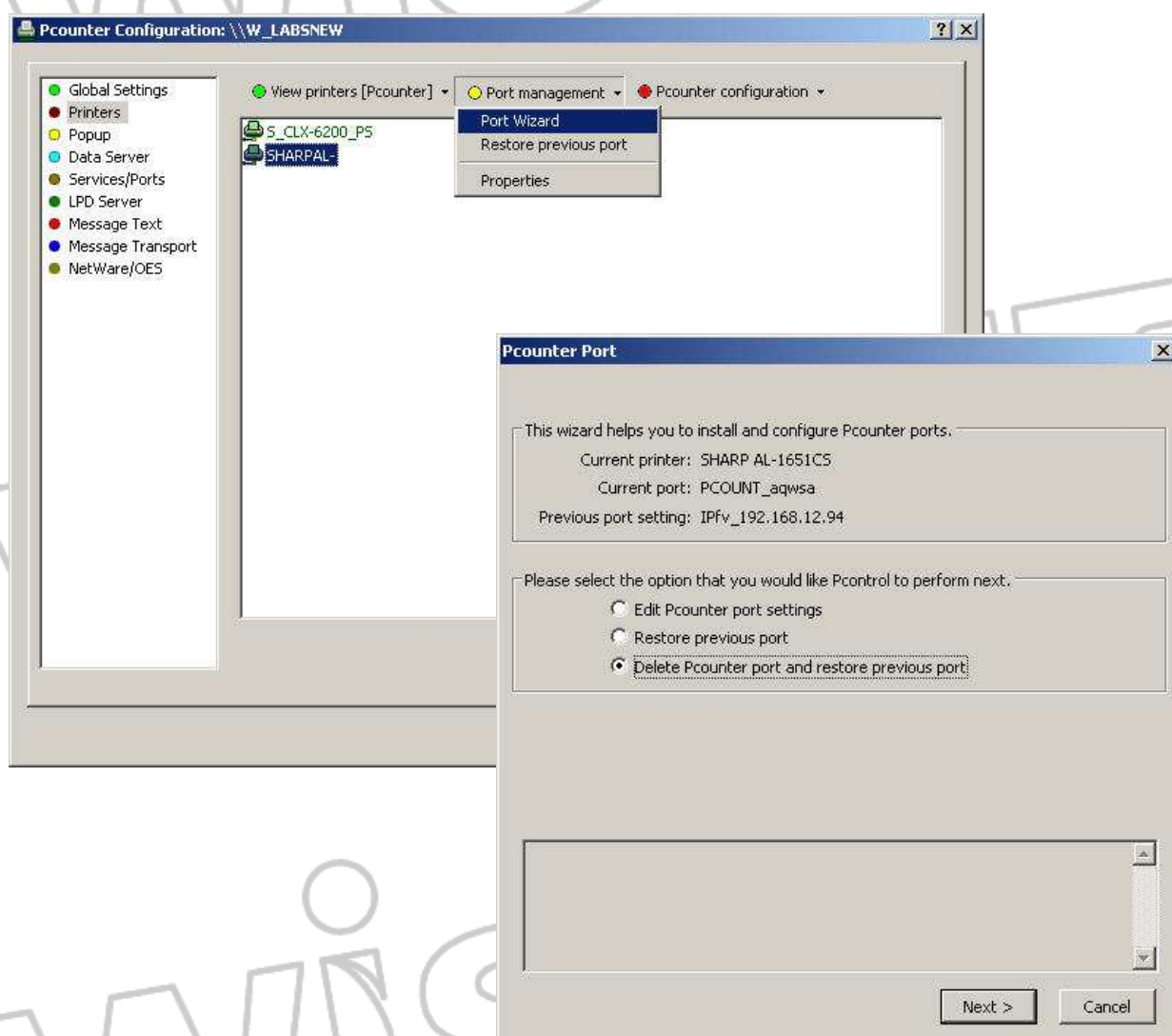
02 - Localize – na parte esquerda da tela – o servidor onde o Pcounter está instalado. Clique com o botão direito do mouse sobre o mesmo e acesse a opção **Pcounter > Configuration**.

03 - Clique no item **Printers**.

04 - Selecione a impressora que será monitorada pelo Pcounter, pressione o botão “Port management” e em seguida, clique na opção **Port Wizard**.

05 - Selecione a opção **Delete Pcounter port and restore previous port** e clique no botão **Avançar**.

06 - Clique no botão **Finish** para concluir (Repita os procedimentos 4, 5 e 6 para TODAS as outras impressoras monitoradas pelo Pcounter).



07 - Clique no item **Services/Ports**.

08 - Clique nos dois botões **Stop** para parar os serviços **Printer Control** e **Data Server**.

08 - Clique nos dois botões **Remove**, para remover ambos os serviços.

- 09 - Clique no botão **Remove**, para remover todos os monitores de porta.
- 10 - Clique no botão OK e feche a interface **Pcontrol**.
- 11 - Acesse **Adicionar ou Remover programas do Windows** e remova o Pcounter.
- 12 - Através do Windows Explorer exclua a pasta compartilhada do **Pcounter** (provavelmente C:\Pcounter).
- 13 - Exclua também a pasta onde foi instalado o **Pcounter** (provavelmente C:\Arquivos de Programas\Pcounter for NT).

Ao concluir os passos acima descritos, o **Pcounter Windows** estará corretamente desinstalado!

Procedimentos para desinstalação do Pcounter (Netware NDPS)

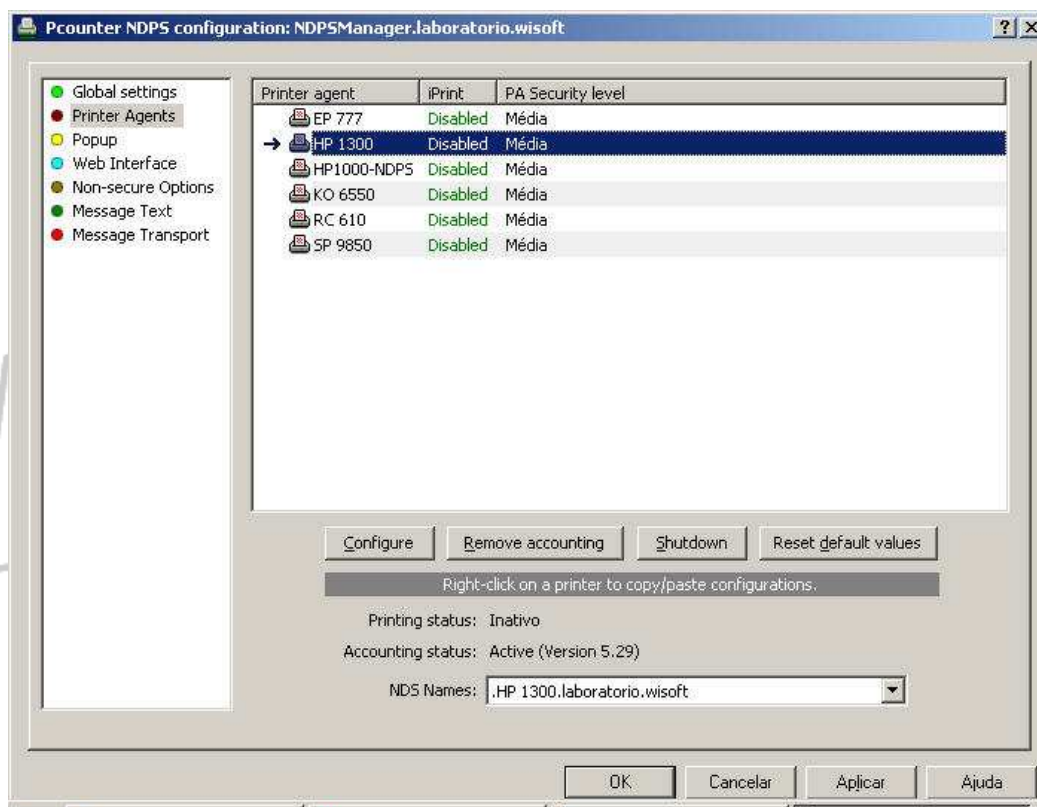
Antes de efetuarmos a desinstalação do Pcounter Netware, devemos retirar a monitoração de todas as impressoras NDPS. Feito isso, os arquivos de configuração localizados no servidor Netware poderão ser removidos e o Pcounter poderá ser desinstalado da estação Windows, através do Adicionar ou Remover Programas.

Para seguir o guia de instalação abaixo devemos nos certificar que o Pcounter ainda não foi desinstalado através do Adicionar ou Remover Programas. Caso o Pcounter tenha sido removido desta maneira, antes de seguir os passos abaixo, será necessário instalar o software novamente na estação Windows.

Nota Importante

Caso o NDPS Manager, ao tentar carregar o arquivo Pcountdp.nlm, esteja reportando mensagens de erro pelo fato do período trial do Pcounter estar expirado ou pelo arquivo ter sido renomeado/removido, é imprescindível que os passos abaixo sejam seguidos fielmente.

- 01 - Acesse a interface **Pcontrol**.
- 02 - Localize o NDPS Manager, clique sobre o mesmo com o botão direito do mouse e selecione a opção **Pcounter > Configuration**.
- 03 - Clique no item **Printers Agents**.
- 04 - Selecione a impressora monitorada pelo Pcounter e aperte o botão **Remove Accounting**.
- 05 - Clique no botão **Shutdown** e em seguida clique em **Startup** (mesmo botão).



06 - Repita os procedimentos 4, 5 para **TODAS** as outras impressoras monitoradas pelo Pcounter.

07 - Acesse o item **Web Interface** e clique nos botões **Unload** e **Uninstall** para parar e remover respectivamente o Pcountwi.nlm.

08 - Acesse o item **Global Settings** e clique no link **Uninstall server files** para remover os arquivos instalados no servidor Netware.

09 - Feche a interface Pcontrol e efetue a desinstalação do Pcounter através do Adicionar ou Remover Programas.

O Pcounter for Netware foi desinstalado corretamente.