

## Guia do Pcontrol

---

<b>Guia do Pcontrol .....</b>	<b>1</b>
<b>Overview .....</b>	<b>3</b>
Características: .....	3
<b>Requerimentos do Software.....</b>	<b>4</b>
Plataformas de servidor de impressão Windows suportadas.....	4
Plataformas de servidor de impressão NetWare.....	4
Suporte SNMP .....	4
<b>Acessando filas de impressão Windows NT/2000/2003/2008 (ou superior).....</b>	<b>4</b>
Executando o Pcontrol sobre o Windows NT/2000/2003/2008 (ou superior).....	4
<b>Acessando filas de impressão NetWare (Client 32).....</b>	<b>5</b>
<b>Acessando filas de impressão NetWare (MS Client for NetWare) .....</b>	<b>5</b>
<b>Uso Geral .....</b>	<b>5</b>
O clique do botão direito do mouse sempre exibe um menu de contexto.....	5
Alterando rapidamente a posição de um job na fila .....	6
Duplo-clique sobre um objeto para exibir suas propriedades.....	6
<b>Configurando o Pcounter.....</b>	<b>6</b>
Configurações do servidor Pcounter :.....	6
Configurações de fila ou impressora Pcounter :.....	6
Gerenciamento de cotas e relatórios no Pcounter : .....	7
<b>Explorando a rede Windows .....</b>	<b>7</b>
Tipos de ícones utilizados.....	7
<b>Modos de visualização da rede (Network e Custom View).....</b>	<b>7</b>
Network View .....	7
Custom View.....	7
<b>Manipulando a impressão de documentos.....</b>	<b>8</b>
Detectando pastas de spool de um servidor de impressão Windows .....	8
Fila Novell e diretórios NDPS.....	9
Visualizando e armazenando jobs de impressão .....	9
Visualizando jobs de impressão.....	9
Armazenando jobs de impressão.....	9

Visualizar ou armazenar não é possível quando:.....	9
Cortando, copiando e colando .....	10
Colar é suportado somente quando: .....	10
Movendo jobs de impressão .....	10
Considerações quando mover jobs : .....	11
Mover jobs de impressão não é possível quando: .....	11
<b>Arrastando e soltando .....</b>	<b>11</b>
<b>Executando o programa de configuração da impressora .....</b>	<b>12</b>
<b>Preferências (Preferences).....</b>	<b>12</b>
Ask for confirmation when purging all jobs .....	12
Remember last selection at startup .....	12
Always startup in custom view .....	12
Show tooltips in Custom view.....	13
Show tooltips in toolbar .....	13
Autosize Columns .....	13
Full row select .....	13
Minimize to tray .....	13
Show pages/cost column in queue list .....	13
Double Click / Ctrl + Double Click on printer .....	14
Refresh displays every ? seconds.....	14
Windows queue display .....	14
Print file viewer.....	14
Pause job before viewing .....	14
SNMP.....	14

Copyright 2008 – A.N.D. Technologies

Tradução: Copyright 2008 – Wisoft Brazil Consultores Ltda.

## Overview

O Pcontrol é um programa 32bits que gerencia filas de impressão/jobs em redes Microsoft Windows e Novell NetWare. Todas as impressoras/filas podem ser gerenciadas através de um ponto de administração central, facilmente navegável, sem a necessidade de instalação de drivers localmente sobre as estações.

O Pcontrol é um completo utilitário de gerenciamento de impressão multi-plataforma.

### Características:

- Network View : exibe todas as impressoras/filas da rede – visão geral da rede.
- Custom View : exibe as impressoras/filas selecionadas – visão customizada da rede.
- Visualização e alteração das propriedades do job de impressão.
- Alteração das propriedades da impressora no Windows Server.
- Alteração das propriedades da fila Novell (NDPS, Bindery e NDS) : Usuários, Operadores e servidores de impressão.
- Criar novas impressoras/filas, renomear/excluir filas existentes.
- Operações padrão de controle de impressão : pausar/retomar/remover impressoras e filas, pausar/retomar/recomeçar/excluir jobs de impressão.
- Operações avançadas de controle de impressão: recortar/copiar/colar/salvar/visualizar documentos de impressão, mover jobs entre impressoras e filas - mesmo entre filas Novell e impressoras Windows.
- Arrastar e soltar arquivos sobre impressoras/filas e arrastar documentos de uma impressora/fila para outra.
- Executar localmente ou via web os utilitários de configuração de impressoras.
- Suporte SNMP para exibir em tempo real o status da impressora.
- O Pcontrol também disponibiliza um visualizador para jobs de impressão EMF no spool.

## Requerimentos do Software

O Pcontrol requer Windows NT 4.0 / 2000 / 2003 / 2008 / XP / Vista ou superior.

### Plataformas de servidor de impressão Windows suportadas

Windows NT 4.0 / 2000 / 2003 / 2008 ou superior.

### Plataformas de servidor de impressão NetWare

NetWare 4.x, ao 6.x (NDPS e NDS queues).

As filas de impressão podem ser gerenciadas, utilizando o Microsoft's Client para redes NetWare. Contudo, a manipulação do job de impressão e o suporte NetWare mais abrangente só serão possíveis caso o Client Novell (também conhecido como Client 32) esteja instalado.

### Suporte SNMP

Requer Windows NT 4.0 / 2000 / 2003 / 2008 ou superior com o serviço SNMP instalado.

### Acessando filas de impressão Windows NT/2000/2003/2008 (ou superior)

Os usuários devem ser membro do grupo Administrador, ou ter controle dos documentos ou permissão total de controle para gerenciar filas de impressão no Windows Server.

### Executando o Pcontrol sobre o Windows NT/2000/2003/2008 (ou superior)

- O Pcontrol exibe impressoras compartilhadas ou não.
- Todas as opções de controle dos jobs são suportadas.

## Acessando filas de impressão NetWare (Client 32)

Os usuários devem possuir direitos de operador da fila para gerenciar as filas de impressão Netware e impressoras NDPS. É necessário o Novell Client 32 instalado.

- Estações Windows com Client 32 instalado serão capazes de acessar detalhes específicos do job de impressão NetWare (em Job, Properties) através do Pcontrol, como exibido no utilitário PCONSOLE do NetWare - banners, formulários, notificação, form feed, etc.
- Todas as opções de controle do job são suportadas, exceto aquelas que o proprietário do job não possa alterar.
- Todas as filas que são navegadas através dos compartilhamentos Windows (ao invés do servidor NetWare ou contexto NDS) são gerenciadas através de funções genéricas do Windows, em detrimento de outras funcionalidades específicas do NetWare.
- Todas as filas que são navegadas através do servidor de arquivo são acessadas em modo bindery, independentemente da versão do NetWare utilizada.
- Quando selecionado Queue, Properties é exibida uma caixa de diálogo onde os usuários podem visualizar/definir o status da fila, usuários, operadores e servidores de impressão.

## Acessando filas de impressão NetWare (MS Client for NetWare)

Os usuários devem ter direitos de operador da fila para gerenciar filas de impressão NetWare.

Quando selecionado Job, Properties é exibida a mesma informação que é apresentada para jobs de impressão para rede Microsoft. Entretanto, existem algumas limitações:

- Os campos priority, scheduling e job notify não se aplicam para NetWare, além do campo job owner não poder ser alterado.
- A alteração da posição do job na fila é suportada, caso o Pcontrol esteja sendo executado sobre o Windows NT/2000/2003/2008 (ou superior).

## Uso Geral

### O clique do botão direito do mouse sempre exhibe um menu de contexto

- O clique direito do mouse sobre as árvores, contextos, domínios ou servidores, permite atualizar a exibição das informações da rede.
- O clique direito do mouse sobre a impressora, compartilhamento ou fila, exhibe um menu de controle da impressora.
- O clique direito do mouse sobre o job, exhibe um menu de controle do job.

## Alterando rapidamente a posição de um job na fila

- Apenas selecione um job e arraste-o na lista para cima ou para baixo de acordo com a posição desejada.
- Um contorno aparecerá em volta de cada documento - soltando o job, sua posição será alterada.
- Esta característica não é suportada em todos os ambientes - verifique os tópicos de suporte à plataforma para obter maiores detalhes.
- Os usuários podem arrastar somente um job por vez.

## Duplo-clique sobre um objeto para exibir suas propriedades

- Servidores, computadores e impressoras Windows exibirão a janela de Propriedades padrão.
- Filas NetWare exibirão status da fila e permitirão aos usuários visualizar/modificar usuários da fila, operadores e servidores de impressão.
- Documentos de impressão exibirão informações detalhadas sobre o job.

## Configurando o Pcounter

**Nota:** O suporte de configuração do Pcounter para NetWare requer Novell's Client 32. Certifique-se que você está no modo de visualização "Network View".

### Configurações do servidor Pcounter :

- Selecione um servidor, clique com o botão direito do mouse e escolha Pcounter, Configuration, ou
- Selecione um servidor e pressione o botão Pcounter na barra de tarefa, ou
- No item de menu Pcounter, selecione Configure Pcounter server e entre com o nome do servidor.

### Configurações de fila ou impressora Pcounter :

- Selecione uma impressora ou fila, clique com o botão direito do mouse e escolha Pcounter, Configuration, ou
- Selecione uma impressora ou fila e pressione o botão Pcounter na barra de ferramentas.




## Gerenciamento de cotas e relatórios no Pcounter :

Selecione um servidor, contexto, ou domínio, clique com o botão direito do mouse e escolha Pcounter, Accounting.

## Explorando a rede Windows

Para agilizar o processo de navegação no Windows Network, o Pcontrol somente tenta determinar o sistema operacional do host quando este é acessado pela primeira vez. São utilizados ícones genéricos quando os computadores em um domínio/workgroup são exibidos pela primeira vez.

### Tipos de ícones utilizados

-  Genérico/Desconhecido
-  Windows NT/2000/XP Workstation
-  Windows NT/2000/2003/2008 Server

## Modos de visualização da rede (Network e Custom View)

### Network View

O modo de visualização "NetWork View" exibe todas as impressoras, filas e servidores da rede através de uma hierarquia em árvore.

Usuários podem navegar por toda a rede e visualizar, uma por vez, o status de cada impressora.

### Custom View

A modo de visualização "Custom View" exibe uma lista de impressoras e filas previamente selecionadas, permitindo uma exibição mais fácil do ambiente de impressão. Utilize a opção Printer/Queue ou, através do modo de visualização Network View, clique com o botão direito sobre a impressora e selecione a opção Add to custom view.. Este modo de visualização da rede exibe o nome de impressora, número de jobs e o status de todas as impressoras da lista.

Se o caminho completo de rede de uma impressora/fila ocupa muito espaço da tela, ele pode ser renomeado para um descritivo menor. Este procedimento não renomea a impressora ou fila, apenas altera a exibição do nome para sua conveniência.

Caso seja necessário relembrar o caminho completo da rede que se encontra a impressora/fila, através da opção Utility/Preferences é possível habilitar as "tooltips" que exibem o caminho original quando o cursor do mouse é passado sobre o novo nome. Existe também, configurado nesta mesma tela, a caixa para exibição da coluna "Path" na janela de Status do job.

## Manipulando a impressão de documentos

O Pcontrol trabalha com arquivos de impressão (spool) da mesma forma que o Windows Explorer trabalha com arquivos regulares. A principal diferença aqui é que arquivos de spool são temporários; uma vez impressos, eles normalmente são removidos. Desta maneira, o Pcontrol mantém um cache local dos arquivos de spool que ele está trabalhando. Este cache é localizado no diretório TEMP. O cache é reinicializado durante cada operação de cut/copy e removido quando o Pcontrol é finalizado.

Os usuários necessitam ter permissão de acesso aos diretórios/pastas do spool sobre servidores remotos para que o Pcontrol possa manipular os arquivos de spool.

## Detectando pastas de spool de um servidor de impressão Windows

A pasta default do spool do Windows Server, é %SystemRoot%\SYSTEM32\SPOOL\PRINTERS, caso não tenha sido alterada. Portanto, se nada for especificado, o Pcontrol assume para os arquivos de spool a pasta \\ServerName\ADMIN\$\SYSTEM32\SPOOL\PRINTERS. O compartilhamento ADMIN\$ é reservado somente para Administradores, assim se a pasta default do spool não foi alterada, por segurança, pode ser necessário descrever um outro caminho mais específico para os usuários não-Administradores.

Impressoras individuais podem também ter suas próprias pastas de spool.

Selecionando o item de menu Printer, Spool directory, especifique a pasta de spool que o Pcontrol irá usar para ler os arquivos de spool. Se um usuário clicar o botão "Read spool directory from registry" e tiver permissão para acessar o registro do servidor de impressão Windows Server, o Pcontrol irá ler a informação requerida do servidor.

Se o Pcontrol detectar que uma impressora foi configurada com sua própria pasta de spool, será possível armazenar as configurações somente para essa impressora - caso contrário, serão armazenadas as configurações para todas as impressoras no servidor de impressão Windows Server. A salva destas configurações não afetará o diretório de spool no servidor, elas são utilizadas apenas para que o Pcontrol possa acessar os arquivos do spool.

Pode ser necessário conceder permissão aos usuários para acesso ao conteúdo da pasta de spool.

## Fila Novell e diretórios NDPS

O Pcontrol pode detectar automaticamente filas Novell e diretórios NDPS sem qualquer configuração. Contudo, isso não é suficiente para usuários serem operadores de fila com capacidade de acessar diretórios de fila arquivos de spool - será necessário garantir os direitos de acesso para esses diretórios. Tipicamente, em servidores NetWare 3.x os diretórios de fila estão localizados em \SYS\SYSTEM e nos servidores NetWare 4.x em \SYS\QUEUES, o que nem sempre é o caso. Aliás, se o Pcontrol é utilizado para criar filas, estas podem estar localizadas em qualquer volume.

Selecionando o item de menu Queue, Properties ou através do duplo-clique na fila, o Pcontrol exibirá o diretório da fila.

## Visualizando e armazenando jobs de impressão

### Visualizando jobs de impressão

Arquivos de spool possuem extensão Q (Novell) e SPL (Windows). Se um aplicativo é utilizado na configuração do Windows para executar estes tipos de arquivos, o Pcontrol irá utilizá-lo. Caso contrário, um visualizador de arquivos de spool poderá ser especificado para utilização do Pcontrol. Utilize um editor de texto ou binário para visualizar arquivos do tipo RAW, ou um visualizador específico (como o GhostScript para arquivos PostScripts) para esse tipo de job de impressão.

### Armazenando jobs de impressão

Somente um arquivo de impressão, por vez, pode ser armazenado através do menu Job ou o botão pertinente localizado na barra de ferramentas. Contudo, múltiplos arquivos de impressão podem ser armazenados pela opção pelo recortar/copiar e assim colá-los dentro de uma pasta do Windows Explorer.

### Visualizar ou armazenar não é possível quando:

- Impressoras e filas que são navegadas através de conexões de rede local, ao invés de serem navegadas através do servidor.
- Filas NetWare utilizarem o Microsoft's Client for NetWare.

## Cortando, copiando e colando

Os jobs de impressão podem ser recortados, copiados e colados - da mesma forma como utilizamos no Windows Explorer.

- Jobs de impressão podem ser movidos, através da opção Cut, de uma impressora/fila e, posteriormente, colados (Paste) em outra.
- Jobs de impressão podem ser copiados, através da opção Copy, de uma impressora/fila e, posteriormente, colados (Paste) em outra.
- Jobs de impressão podem ser armazenados, através da opção Cut/Copy, de uma impressora/fila e, posteriormente, colados (Paste) em uma pasta no Windows Explorer.
- Novos jobs de impressão podem ser criados, através da opção Cut/Copy, de arquivos de uma pasta no Windows Explorer e, posteriormente, colados (Paste) dentro de um ícone de impressora/fila ou uma lista de jobs de impressão. Contudo, esta característica (raw) é nativa para formatos de arquivo de impressão (como o PostScript, PCL, texto puro, etc.) que podem ser enviados diretamente para a impressora, ou para arquivos de impressão que foram previamente armazenados através do Pcontrol. O Pcontrol não executa qualquer aplicativo associado a esses tipos de arquivos, apenas orienta a aplicação para imprimir - ele literalmente envia o arquivo para a fila de impressão. Portanto, não arraste documentos de um processador de textos ou planilhas sobre as impressoras, ou será enviado "lixo" para a impressora que não entenderá o código - o resultado será imprevisível.

Colar é suportado somente quando:

- Impressoras e filas que são navegadas através de conexões de rede local, ao invés de serem navegadas através do servidor.
- Filas NetWare utilizarem o Microsoft's Client for NetWare.

## Movendo jobs de impressão

Enquanto os diretórios de spool estejam acessíveis, os jobs de impressão podem ser movidos entre impressoras e filas sobre qualquer plataforma suportada pelo Pcontrol. Os jobs de impressão podem ainda ser movidos entre impressoras Windows Server e filas Novell.

Como mover jobs de impressão entre impressoras/filas :

- Utilizando a opção Cut, recorte os jobs de uma impressora/fila e, através da opção Paste, cole-os dentro de outra.
- Arraste um job da lista de jobs e solte sobre uma impressora/fila.

### Considerações quando mover jobs :

- Compatibilidade de driver. O resultado de uma impressão de uma determinada impressora não é garantido ser o mesmo de outra, ainda que ambas utilize a mesma linguagem, como o PostScript ou PCL.
- Compatibilidade de linguagem. Enviar arquivos PostScript para uma impressora PCL resultará em uma impressão com muitas páginas de código PostScript.
- Funcionalidade da impressora. Jobs de impressão podem incluir características disponíveis em uma impressora que não está presente em outra, como cor, modo duplex, tamanhos de papel, etc.
- Formato de impressão EMF no Windows Server. Impressão no Windows Server pode ser feita em Enhanced Metafile Format, que permite aplicativos efetuar o spool mais rapidamente. Se o formato EMF está ativo, arquivos de spool são armazenados em um tipo de metarquivo Windows que não é imprimível, e que são muitas vezes menores que seus equivalentes PostScript ou PCL. Quando o job está pronto para imprimir, o processador/driver de impressão do Windows Server renderiza o metarquivo em uma linguagem nativa da impressora, como o PostScript ou PCL. Se a impressão EMF ocorre na rede, a renderização do metarquivo ocorre no servidor de impressão e não na estação que gerou o job. Portanto, mover jobs EMF pode não funcionar corretamente entre impressoras diferentes. Não mova jobs de impressão EMF do Windows Server para filas Novell. Você pode forçar a utilização da linguagem nativa da impressora (RAW datatype), em Printer Properties, General, Print Processor, ou em Document Defaults, Advanced, Document Options, Metafile Spooling.

### Mover jobs de impressão não é possível quando:

- Impressoras e filas que são navegadas através de conexões de rede local, ao invés de serem navegadas através do servidor.
- Filas NetWare utilizarem o Microsoft's Client for NetWare.

## **Arrastando e soltando**

- Mover jobs de impressão arrastando o ícone da lista de jobs sobre o ícone de uma impressora.
- Arquivos podem ser arrastados do Windows Explorer/Gerenciador de Arquivos sobre qualquer impressora/fila ou dentro da lista de jobs. Contudo, esta característica (raw) é nativa para formatos de arquivo de impressão (como o PostScript, PCL, texto puro, etc.) que podem ser enviados diretamente para a impressora, ou para arquivos de impressão que foram previamente armazenados através do Pcontrol. O Pcontrol não executa qualquer aplicativo associado a esses tipos de arquivos, apenas orienta a aplicação para imprimir - ele literalmente envia o arquivo para a fila de impressão. Portanto, não arraste documentos de um processador de textos ou planilhas sobre as impressoras, ou será enviado "lixo" para a impressora que não entenderá o código - o resultado será imprevisível.

## Executando o programa de configuração da impressora

O programa de configuração da impressora pode ser automaticamente executado, utilizando o menu "Launch". A parametrização para executar o aplicativo poderá ser editada através da opção "Customize".

Entre com o caminho ou atalho do programa de configuração da impressora a ser executado, como por exemplo, CentreWare, o JetAdmin, MarkVision ou qualquer outro programa.

Para alterar a ordem dos itens do menu, basta arrastá-los para o local desejado, na janela do editor de menu.

## Preferências (Preferences)

Acessado a partir do item de menu Utility.

Todas as configurações do Pcontrol são armazenadas localmente no registro em HKEY\_CURRENT\_USER\Software\A.N.D. Technologies\Pcontrol. Para copiar estas configurações de um computador para outro, utilize o REGEDIT para exportar um arquivo REG para esta chave do registro. Um duplo-clique neste arquivo REG, aplicado em outro computador, importará essas configurações.

### Ask for confirmation when purging all jobs

(Pedido de confirmação quando remover todos os jobs)

Apenas para ter certeza que jobs de impressão não serão excluídos acidentalmente.

### Remember last selection at startup

(Lembrar a última seleção ao iniciar)

O Pcontrol pode lembrar a última seleção no modo de visualização "Network View" e, automaticamente, selecioná-lo novamente ao iniciar. Visto que partes da árvore da rede precisam ser navegadas, isso tomará tempo para o Pcontrol carregar.

### Always startup in custom view

(Sempre iniciar no modo de visualização "Custom View")

O Pcontrol sempre será iniciado no modo de visualização "Custom View", independentemente de como a interface foi encerrada.

### **Show tooltips in Custom view**

(Exibir tooltips no modo de visualização "Custom View")

Se uma impressora ou fila é renomeada no modo de visualização "Custom View", uma janela tooltip exibe o caminho completo da rede quando o cursor do mouse é passado sobre o novo nome.

### **Show tooltips in toolbar**

(Exibir tooltips na barra de ferramentas)

Ao passar o mouse sobre os ícones localizados na barra de ferramentas uma janela tooltip exibirá o texto correspondente as suas respectivas ações.

### **Autosize Columns**

(Ajuste automático de colunas)

A seleção desta opção irá automaticamente ajustar todas as colunas de forma que todas as entradas sejam exibidas completamente.

### **Full row select**

(Seleciona linha completa)

Permite selecionar um job localizado na fila de impressão clicando em qualquer coluna pertinente ao job e não somente sobre a coluna referente nome do documento.

### **Minimize to tray**

(Minimizar no tray)

O Pcontrol pode adicionar um ícone no system tray, quando minimizado, ao invés da exibição na barra de tarefas do Windows.

### **Show pages/cost column in queue list**

(Exibir coluna de páginas/custo na lista fila)

O spooler do Windows Server registrará um contador de página (que pode não estar correto) de outros clientes Windows Server. Com outra plataforma de cliente ou servidor nenhum contador de página é registrado. Neste caso, utilizando o Pcontrol com a opção "Count jobs in advance for display" serão exibidas as colunas com páginas e custo na janela direita do Pcontrol.

### **Double Click / Ctrl + Double-Click on printer**

(Duplo Clique ou CTRL + Duplo Clique sobre uma impressora)

Permite a execução de ações para os eventos: duplo clique sobre a impressa e duplo clique + a tecla Ctrl

### **Refresh displays every ? seconds**

(Atualizar a exibição a cada ? segundos)

Define o intervalo de tempo no qual deverá ser utilizado para consultar o servidor de impressão para as atualizações do status do job de impressão e também para realizar uma requisição do status SNMP.

### **Windows queue display**

(Exibir fila Windows)

Se o Pcontrol está sendo executado sobre o Windows NT4 Server ou posterior, então ele pode usar a opção "Notification" para atualizar a exibição de outras filas de impressão Windows Server. Isto é similar a exibição de fila do gerenciador de impressão interno, o qual atualiza o conteúdo imediatamente. A seleção da opção "Polling" resultará na atualização da exibição da fila, somente durante o intervalo especificado.

### **Print file viewer**

(Visualizador de arquivo de impressão)

Arquivos de spool possuem extensão Q (Novell) e SPL (Windows). Se um aplicativo é utilizado na configuração do Windows para executar estes tipos de arquivos, o Pcontrol irá utilizá-lo. Caso contrário, um visualizador de arquivos de spool poderá ser especificado para utilização do Pcontrol. Utilize um editor de texto ou binário para visualizar arquivos do tipo RAW, ou um visualizador específico (como o GhostScript para arquivos PostScripts) para esse tipo de job de impressão

### **Pause job before viewing**

(Pausar job antes de visualizar)

Antes de visualizar o conteúdo do job localizado na fila de impressão, o mesmo será pausado.

### **SNMP**

O suporte SNMP requer Windows Server com o serviço SNMP instalado. A opção default para "Community" é "Public", a menos que especificado de outra forma.