

Cliente de Popup para estações Macintosh OS X

I - Overview

Qualquer estação Macintosh na rede pode ser configurada para exibir uma janela de popup após a submissão de cada job de impressão, permitindo que os usuários entrem com informações adicionais para o registro no log de impressão do Pcounter. Para que este ambiente funcione, além de ter o Pcounter monitorando as impressoras instaladas no servidor, o cliente Pcounter (Popup Macintosh) deve ser instalado em cada estação de trabalho Macintosh.

O cliente de Popup Macintosh se utiliza das mesmas opções de janela popup que estão disponíveis na versão Windows. Maiores informações sobre as opções e configurações das janelas de Popup, acesse o manual do Pcounter Windows em http://www.pcounter.com.br/pdf/manual_pcounter_nt.pdf

O cliente de Popup Macintosh trabalha com o Samba (SMB) e impressoras LPR. Para obter instruções de como habilitar a funcionalidades LPR/LPD no Pcounter Pro server acesse a documentação disponível em: http://www.pcounter.com.br/pdf/macintosh_windows.pdf.

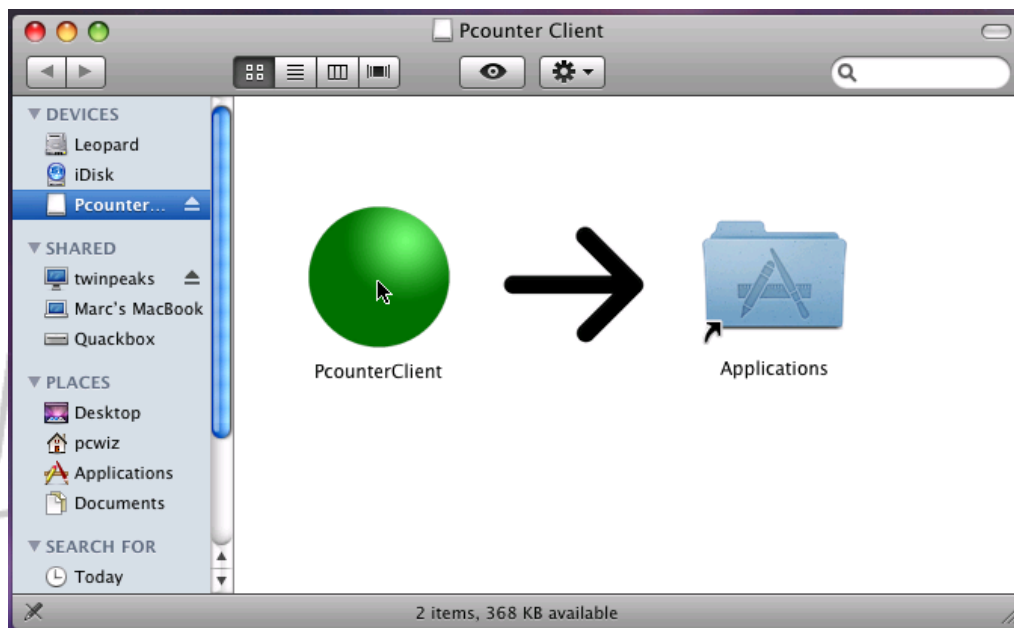
Note que o cliente de Popup Macintosh substitui a função do Pcounter Web Client. Neste caso, não é necessário instalar o módulo WebClient no servidor web (IIS), quando implementado este cliente Mac para a liberação dos jobs via janela de Popup.

Antes de proceder com a implementação do cliente de Popup Macintosh, as portas utilizadas pelos serviços Printer Control e Data Server devem ser configuradas no servidor Pcounter Pro. Veja as configurações disponíveis no [Guia de Instalação do Pcounter](#) - sessão de Instalação de Portas e Serviços do Pcounter.

Nota: Servidores Proxy (HTTPS) com endereços IP fora da sub-rede em que as estações Mac residem, podem interferir na operação com o cliente de Popup Macintosh .

II - Instalando o cliente de Popup Macintosh nas estações Macintosh

1. Copie o arquivo PcounterClient.dmg para a estação Macintosh e aplique um duplo clique sobre o mesmo.
2. Na janela de configuração Pcounter Client, arraste o ícone verde PcounterClient para a pasta Applications.

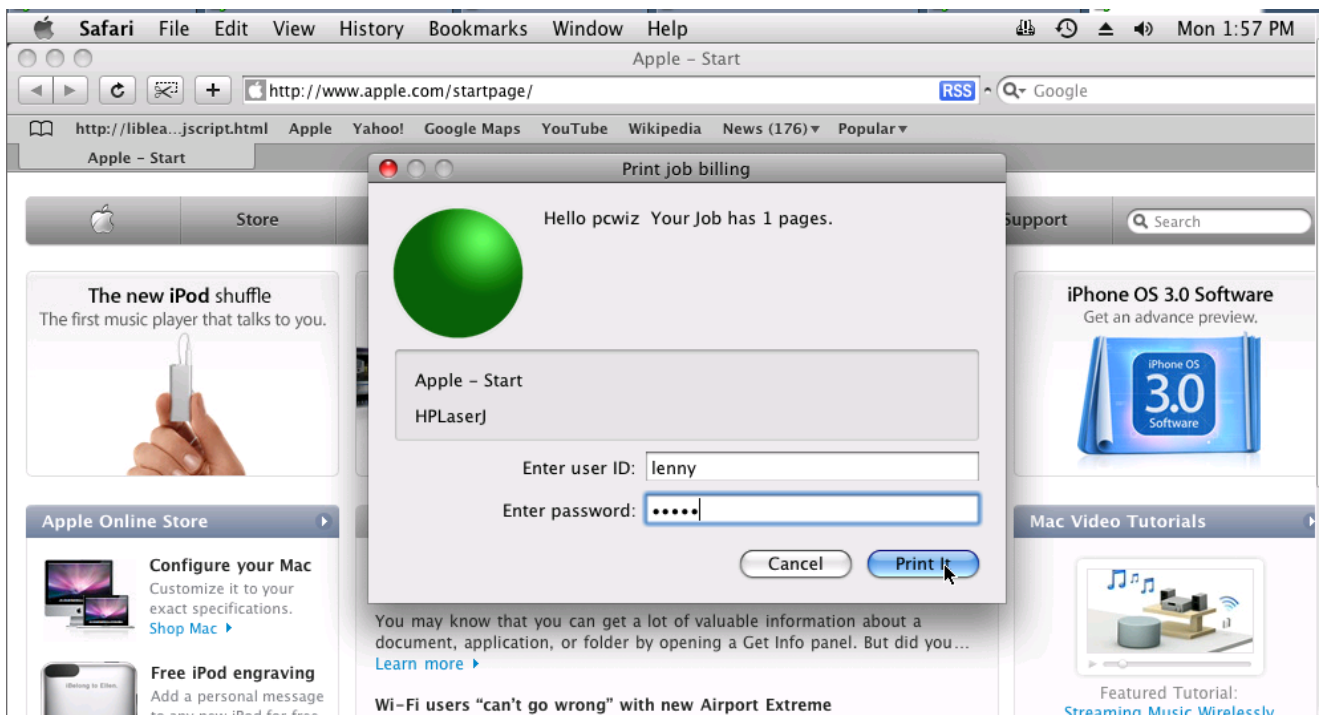


3. Em seguida, acesse a pasta Applications e execute o PcounterClient. Será exibido um ícone no lado direito da barra do menu Finder.



III - Utilizando o cliente de Popup Macintosh

O cliente de Popup Macintosh funciona de modo transparente. Após configurar uma impressora SMB ou LPR na estação Macintosh, será necessário apenas imprimir o job para esta impressora. A janela de Popup será exibida e solicitará uma autenticação e/ou uma entrada de client code, dependendo do tipo de janela previamente configurada. Ao fornecer a entrada solicitada, clique no botão "Print It" para liberar a impressão do job.



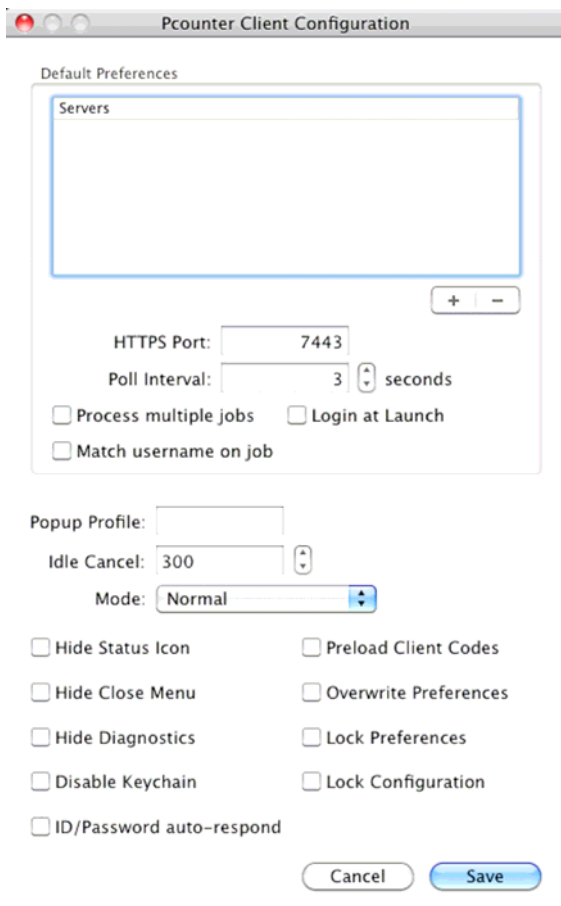
Configuração do cliente Pcounter

O cliente de Popup Macintosh pode fazer uso de parâmetros já customizados no item Preferências (Preferences) na distribuição dessas configurações para outras estações Mac. Antes de acessar as opções 'Preferences and Configuration', assegure-se que a aplicação não esteja sendo executada na Barra de Menu.

Em seguida, pressione a tecla 'Option' e execute a aplicação. A janela Pcounter Client Configuration será exibida.

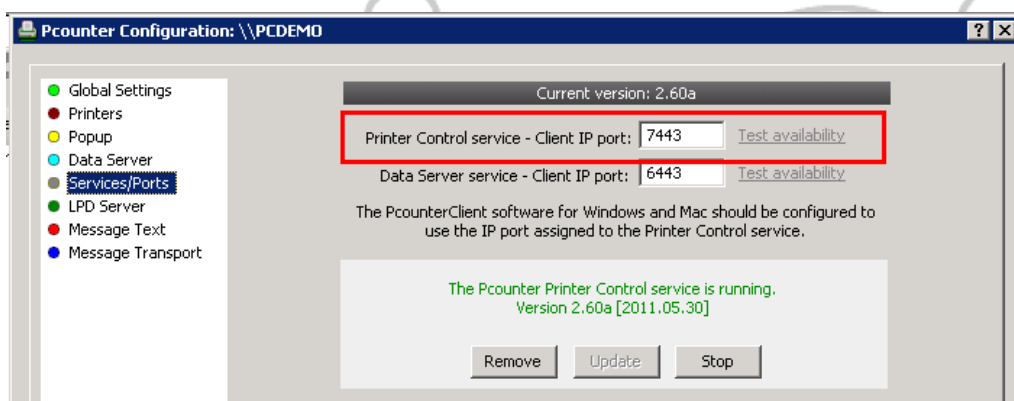
Nota: Para disponibilizar essas configurações customizadas do cliente de Popup Macintosh para outras estações, basta selecionar as opções, abaixo descritas, que definirão os requisitos deste acesso.

- Se desejar bloquear a edição dessas configurações para que os usuários não as alterem, selecione a opção "Lock Configuration". Fazendo isso, a tela Pcounter Client Configuration não será exibida novamente. Será possível, então, copiar as configurações customizadas do cliente de Popup Macintosh para as devidas estações Mac, onde os parâmetros já definidos serão mantidos.
- Para desbloquear a ação efetuada pela opção "Lock Configuration" para um cliente Mac, será necessário repetir o passo 2 descrito na sessão anterior, porém, agora arrastando uma nova cópia do arquivo PcounterClient.dmg para a pasta Applications.



Servers - Para especificar o servidor Pcounter no qual será efetuado o acesso (poll), clique no botão +, forneça o nome do servidor ou seu endereço IP e clique em OK. (O botão - remove o servidor selecionado da lista).

HTTPS Port - Por default, o Popup Client é configurado para utilizar a porta 7443, padrão SSL. Esta definição pode ser customizada na interface Pcontrol, instalado no servidor de impressão, através do menu Serviços e Portas (Services/Ports).



Poll Interval - Quando se acessa o menu Preferences do ícone de PPOPUP, o usuário visualiza uma lista de servidores onde as conexões de impressão estão estabelecidas. O cliente Mac fará o acesso (polling) para cada um desses servidores para checar a ocorrência de popups no intervalo determinado (em segundos) neste campo. Cada poll consiste de apenas uma requisição HTTP. Uma prática interessante a ser considerada é desmarcar os servidores que não possuem o Pcounter em execução ou que não exijam a exibição dessas janelas de popup. Este procedimento elimina acessos desnecessários e reduzir o tráfego na rede.

Process multiple jobs - Permite que vários jobs de impressão de uma mesma estação sejam registrados com as mesmas entradas informadas à partir de uma única janela de popup. Esse recurso é útil para aplicações que geram vários jobs de uma só vez, como por exemplo, catálogo de imagens e malas diretas.

Login at Launch (ainda em testes) - Esta opção vai permitir ao cliente Macintosh no momento de login solicitar as credenciais configuradas no menu Ppopup, configuração da interface Pcontrol.

Match username on job - O padrão de resposta do Pcounter para o polling do popup se refere ao nome da estação que originou o job de impressão. Quando selecionada Match username on job, o Pcounter responderá para o nome do usuário logado no computador, ao invés do nome do computador. Pode ser útil quando se imprime de uma estação Macintosh através de uma Sessão de Terminal Remoto.

Popup Profile - Os perfis de configurações de Popup são úteis em situações onde diferentes configurações de PPOPUP são necessárias para diferentes tipos de usuários ou de localização. Por exemplo, um site acadêmico que requer aos alunos apenas confirmarem os jobs impressos via janela de popup, enquanto os funcionários necessitarão informar seus centros de custo/departamentos (client code).

Os perfis de Popup devem estar previamente definidos na guia 'Popup' da interface Pcontrol, e podem ser designados para as estações através das suas entradas neste campo.

Idle Cancel - Define o tempo em que a janela de popup ficará aberta no cliente Macintosh, aguardando a interação do usuário. Caso nenhuma ação seja efetuada, a janela será automaticamente fechada ao final deste período.

Hide Status Icon - Se selecionado, oculta o ícone do cliente Mac na Barra de Menu durante a execução do cliente Mac na estação.

Hide Close Menu - Se selecionado, desabilita a opção Close (Fechar), quando o cliente Mac está em execução na Barra de Menu.

Hide Diagnostics - O cliente Macintosh é capaz de exibir informações de diagnóstico sobre a conexão de rede entre o cliente e o servidor. (Esse recurso pode ser ativado ao selecionar a tecla Option > Client Option, enquanto o mesmo estiver em execução na barra de menu.) Se a opção Hide Diagnostics for selecionada nas configurações de preferências do cliente, então esta função será desativada.

Disable Keychain (ainda em testes) - Quando marcado, desativa o armazenamento de credenciais de login do cliente Macintosh nas configurações Macintosh keychain

ID / password auto-responder (ainda em testes) - Quando marcada, esta opção mantém a última autenticação realizada pelo usuário por um determinado tempo. Neste período, os jobs serão enviados automaticamente sem a necessidade de novas autenticações através da janela de popup.

Preload Client Codes - Se selecionado, os Client Codes cadastrados na base de dados do Pcounter Administrator tem a sua performance incrementada para algumas configurações de rede.

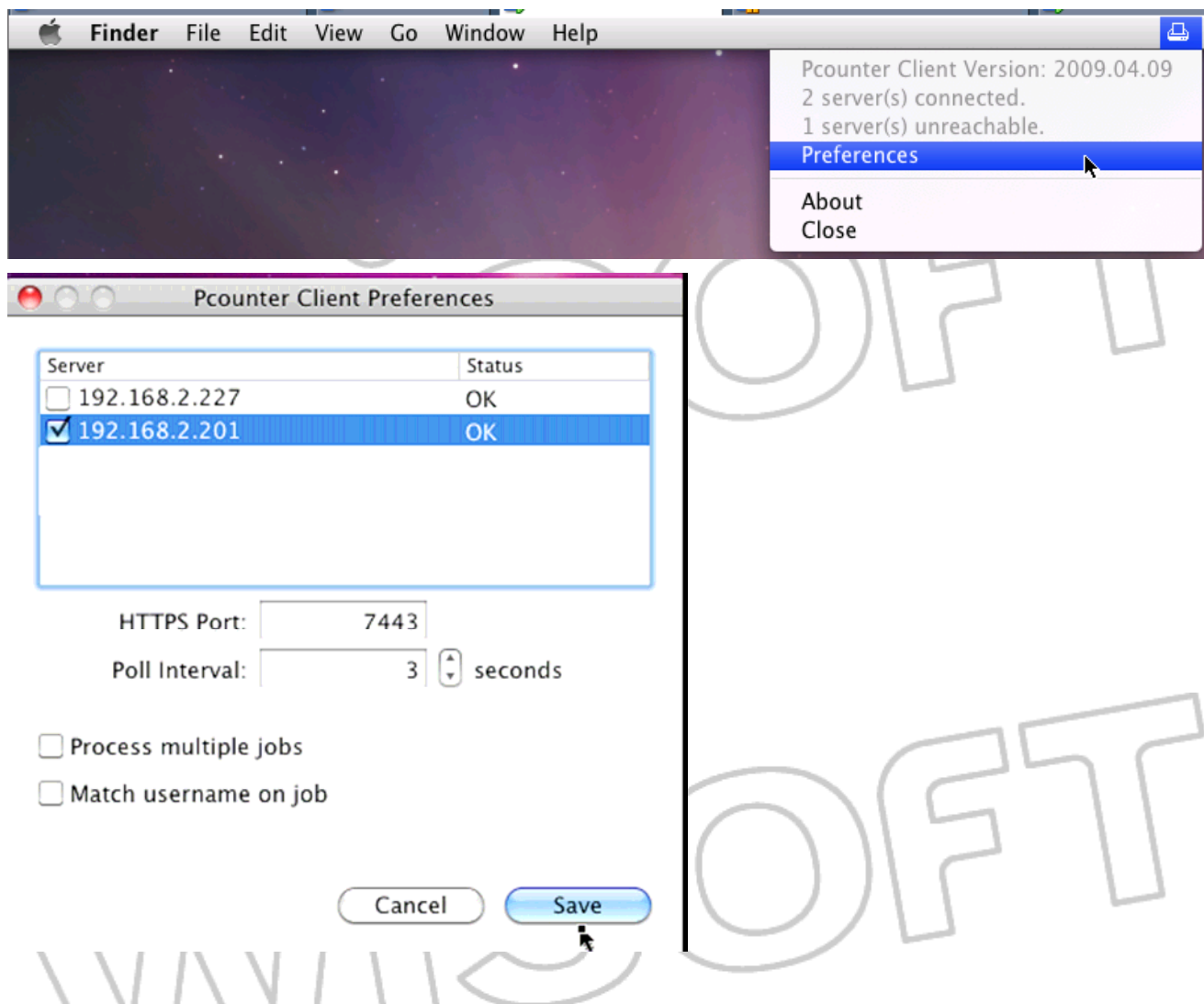
Overwrite Preferences - Se selecionado, altera qualquer configuração 'on-the-fly' realizada nas preferências do cliente (quando o usuário clica com o botão direito do mouse no ícone do cliente Mac na Barra de Menu e seleciona a opção 'Preferences'). As configurações de preferências desta natureza são sobrescritas pelos parâmetros definidos nas preferências armazenadas através do menu de configuração do Pcounter.

Lock Preferences - Essa opção também bloqueia o acesso às preferências do cliente Mac Client, mas permite a um administrador desbloquear o acesso novamente, caso a opção "Lock Configuration" esteja desmarcada.

Lock Configuration - Essa opção impede novos acessos à tela Pcounter Client Configuration, através da tecla Option.

IV - Configurações básicas das Preferências do cliente Macintosh (On-the-Fly)

As configurações básicas das Preferências do cliente Macintosh podem ser efetuadas 'on-the-fly', ou seja, enquanto o aplicativo estiver em execução. Clique no ícone do cliente Mac na Barra de Menu e selecione o item 'Preferences' do menu exibido.



IV - Gerenciamento/Implementação do cliente Mac

As configurações e preferências do cliente Macintosh podem ser armazenadas no próprio programa, permitindo ao administrador implementar uma versão pré-configurada do aplicativo. Para isso, siga os procedimentos da sessão anterior e defina as preferências de usuários mais apropriadas. Selecione as opções "Lock Preferences" e "Overwrite Preferences" e clique no botão 'Save'.

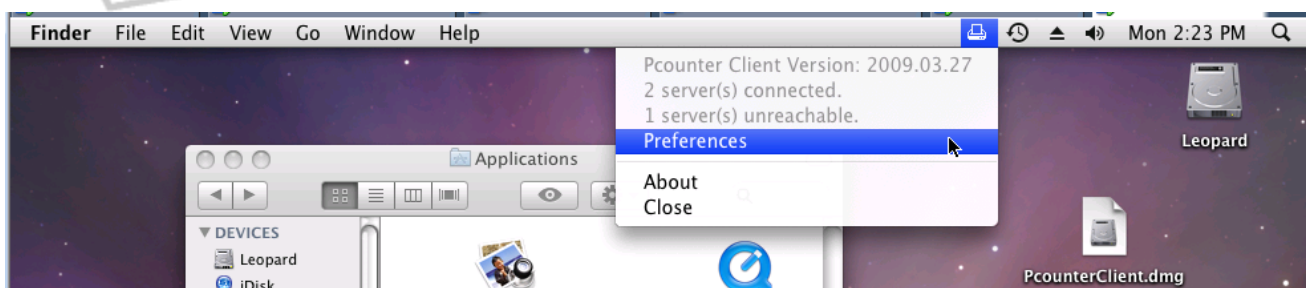
Nota: Lembre-se que para impedir até mesmo um administrador o acesso e fazer alterações nas configurações do cliente Mac, selecione a opção "Lock Configuration" antes de salvar a configuração desejada.

Uma vez que o cliente Macintosh tenha sido parametrizado de acordo com suas necessidades, é possível copiá-lo para outras estações Macintosh, que preservarão as configurações previamente definidas.

V - Troubleshooting para o cliente de Popup Macintosh

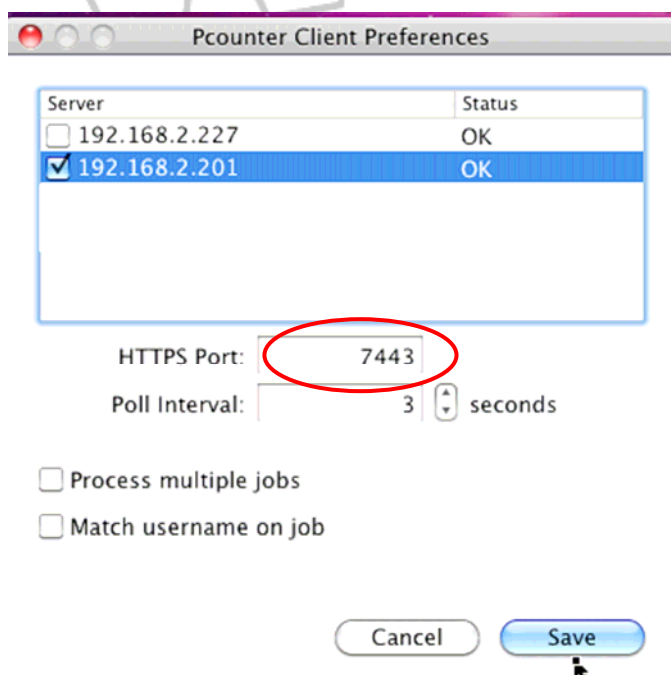
Caso a janela de Popup não seja exibida na estação Mac após a submissão de um job de impressão, considere que:

1. O número da porta IP no cliente foi especificado para os serviços Pcounter Printer Control e Data Server, definidos nas opções de configuração de Portas e Serviços da interface Pcontrol.
2. Na estação Macintosh, clicando sobre o ícone PcounterClient Finder, selecionando o item Preferences. na barra de menu



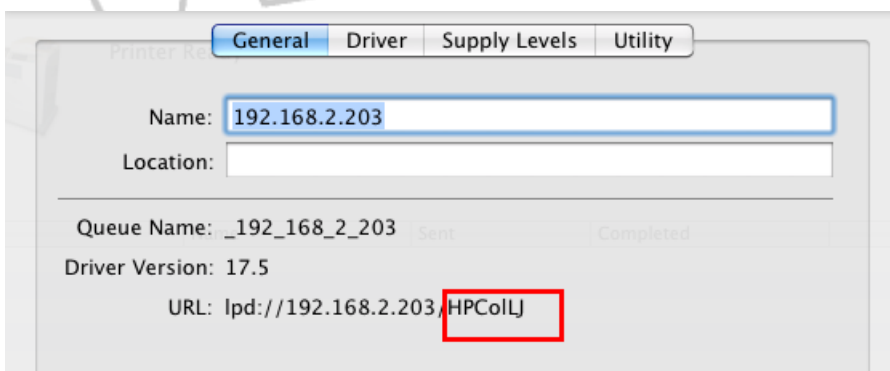
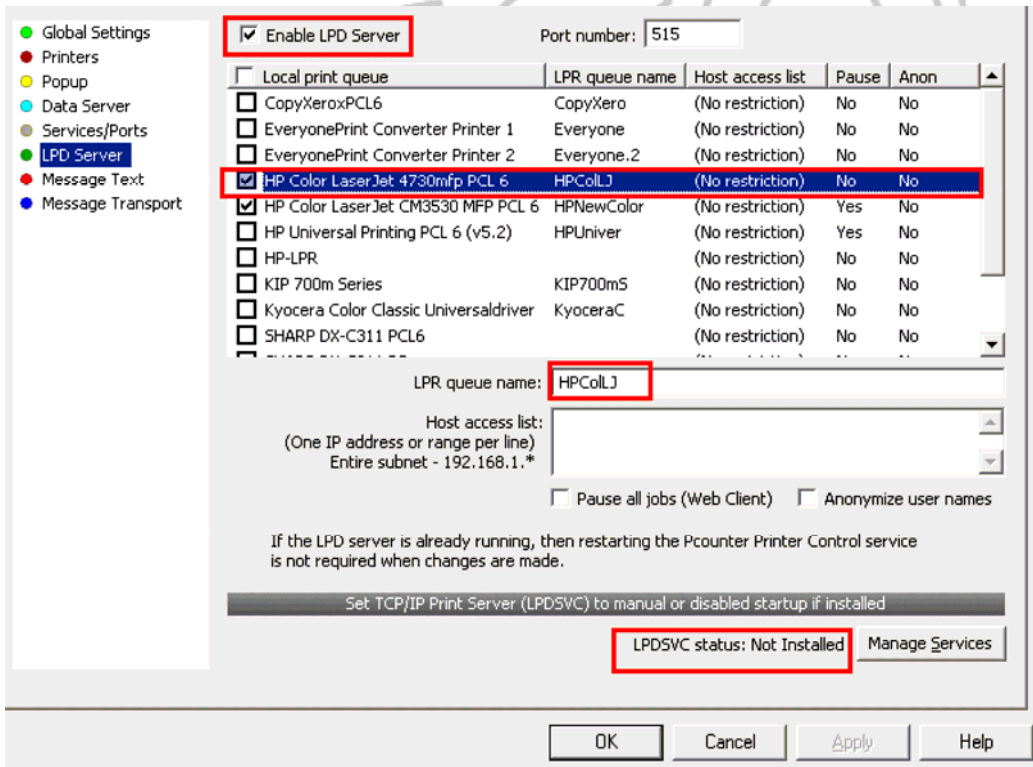
3. O servidor Pcounter esteja presente na lista de servidores e com o status OK.

NOTA: A porta HTTPS informada nas preferências do cliente Mac deve ser a mesma definida nas configurações do serviço Printer Control da interface Pcontrol. Por padrão a porta utilizada é a 7443.



4. Se a impressora Macintosh foi configurada para utilizar o protocolo LPD, verifique se o recurso LPD Server está habilitado no servidor de impressão do Windows e se o Queue Name (nome da fila) foi configurado corretamente, tanto no servidor Pcounter quando na estação Macintosh.

(Note que o serviço LPDSVC Windows deve permanecer desativado.)



Limitações do aplicativo

As seguintes limitações estão presentes na utilização deste recurso:

- Interface disponível apenas em Inglês

Características ainda não implementadas:

- Auto-respond
- Sessões de login para exibição das cotas de impressão do usuário.