

Como contabilizar jobs de impressão oriundos da plataforma UNIX no Pcounter?

Dentre os vários recursos disponíveis pelo software Pcounter, a contabilização os jobs de impressão gerados na plataforma UNIX também é passível de gerenciamento, necessitando apenas de algumas parametrizações do Pcounter e do sistema servidor de impressão Windows, no qual o mesmo se encontra instalado. Sendo assim, elaboramos alguns passos imprescindíveis na condução deste ambiente, conforme consta neste guia.

Ambiente inicial considerado para a elaboração deste guia: Os usuários da rede acessam e submetem impressões através de um aplicativo no servidor UNIX (Ex: ERP/SAP). Essas impressões são enviadas para uma fila pré-configurada no UNIX, que repassa os dados (através do protocolo LPR/LPD) diretamente para uma impressora na rede Windows, que necessita ser monitorada.

Requisitos básicos

- ✓ Pcounter Windows à partir da versão 2.10f, instalado e configurado conforme instruções contidas no [Guia de Instalação do Pcounter para Windows](#) (Arquivo PDF).
- ✓ Instalação do IIS Internet Information Server (disponível no CD de instalação do Windows) no servidor ao qual o Pcounter será instalado.

Procedimentos necessários

[Instalação do IIS;](#)

[Habilitação e configuração do LPD server do Pcounter;](#)

[Instalação e Configuração o Webclient.exe no IIS;](#)

[Definindo a opção de Webclient.exe.](#)

Instalando o IIS (Internet Information Services)

O IIS – produto desenvolvido pela Microsoft – é um software destinado à hospedagem de páginas e serviços de internet/intranet em um servidor Windows 2000/2003/2008. Ele será uma peça importante neste procedimento, pois disponibilizará acesso ao conteúdo do Pcounter Webclient para os usuários da rede.

Nota: caso o Pcounter tenha sido instalado em um servidor que já possua o IIS, vá para o [próximo](#) procedimento.

Procedimentos de instalação

1. Acesse o menu **Iniciar / Configurações / Painel de controle** e selecione a opção **Adicionar ou Remover Programas**.
2. Na tela seguinte, clique no ícone **Adicionar ou Remover Componentes do Windows**.
3. Na tela **Assistente de Componentes do Windows**, marque a opção **Internet Information Services (IIS)** e aperte o botão **Avançar** para iniciar o processo de instalação.

Nota 1: caso o Serviço de Terminal (Terminal Services) esteja instalado no servidor, será exibida uma tela para identificar como este serviço deverá estar configurado. Nesse caso, consulte o administrador de sua rede.

Nota 2: durante o processo de cópia dos arquivos o CD de instalação do Windows 2000/2003 / 2008 poderá ser solicitado.

4. Aguarde a janela de conclusão do processo, clique no botão **Concluir** e reinicie seu computador.

Habilitando e Configurando o LPD server do Pcounter

O LPD server do Pcounter será responsável por receber e enviar para uma impressora monitorada, todas as impressões provenientes do servidor UNIX. As impressões recebidas, deste sistema, serão pausadas até que o usuário libere a sua impressão através do recurso Webclient do Pcounter.

Nota: não esqueça de direcionar sua fila de impressão UNIX à fila do LPD server do Pcounter.

Procedimentos de habilitação

1. Acesse a interface Pcontrol através do menu Iniciar / Programas / Pcounter for NT / Pcontrol.
NOTA: antes de efetuar os procedimentos seguintes, assegure-se que a opção 'Allow unknown user to print' na pasta Settings das configurações da impressora Pcounter esteja habilitada para TODAS as impressoras que se utilizarão deste tipo de impressão.
2. Através desta Interface, localize – na parte esquerda da tela – o servidor onde o Pcounter está instalado. Clique com o botão direito do mouse sobre o mesmo e acesse a opção **Pcounter > Configuration**.
3. Na janela **Pcounter configuration** selecione o item **LPD server**.
4. Verifique, na parte inferior, se o **LPDSVC status** é **Started** ou **Enabled**. Caso positivo, **desabilite o serviço de impressão UNIX** do Windows.
5. Para habilitar o LPD server do Pcounter, selecione a opção **Enable LPD Server**.

Procedimentos de configuração

6. Para que uma impressora seja capaz de receber os jobs do UNIX via LPR/LPD, será necessário marcar (no quadrado à esquerda) a impressora desejada;
7. Atribua um nome para a fila LPD da impressora utilizando o campo **LPR queue name** (mesmo nome utilizado na configuração do LPR Unix). Esse nome não poderá ter espaços em branco ou caracteres especiais;
8. Clique no botão **Aplicar** para salvar as configurações realizadas no menu **LPD Server**.
9. Para que os jobs de impressão submetidos para esta fila sejam atribuídos a uma conta de usuário Windows alguns Parâmetros adicionais devem ser selecionados:
10. Acesse o menu **Printers** na janela Pcounter Configuration, selecione a impressora em questão e acesse o menu Pcounter Configuration > Edit Pcounter Configuration.
11. Na janela de configuração da impressora, através da aba Settings, selecione a opção **Enable popup, print release, etc.** e clique no botão **OK**. Será exibida uma mensagem solicitando o restart do serviço Printer control do Pcounter. Clique no botão **OK** para que esta ação seja realizada.

NOTA: Vale ressaltar que todos os jobs submetidos (pelo ambiente Unix ou Windows) para esta impressora serão automaticamente pausados. Caso seja necessário, é possível criar duas filas de impressão apontando para o mesmo dispositivo físico, onde uma pausará as impressões para autenticação e outro não.

Instalando e Configurando o Webclient.exe no IIS

O arquivo Webclient.exe – parte integrante do Pcounter Windows – é uma aplicação CGI HTTP que pode ser acessada através de qualquer navegador (Internet Explorer, Netscape, Ópera etc.), desde que seja disponibilizada por um web server em sua rede. Neste guia, o seu web server será o IIS.

Clique [aqui](#) para obter outras informações sobre esta característica do Pcounter!

Procedimentos de instalação

1. No **Windows Explorer**, crie a pasta **Pcounter** dentro do caminho **C:\inetpub\wwwroot**.
2. Agora vá até a pasta onde o **Pcounter** foi instalado e localize – dentro da pasta **NT** – o arquivo **WebClient.EXE**. Selecione-o e aperte as teclas **CTRL** e **C** simultaneamente.
3. Volte à pasta **C:\inetpub\wwwroot\Pcounter** e aperte as teclas **CTRL** e **V** simultaneamente. Verifique se o arquivo foi copiado para a pasta. Caso contrário, refaça os procedimentos **2** e **3**.

Procedimentos de configuração

4. Após o arquivo ter sido copiado, acesse o menu **Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Ferramentas Administrativas** e acesse o **Gerenciador do Internet Services**.
5. Clique sobre o símbolo "+" ao lado esquerdo do nome de seu servidor e selecione a linha **Site da Web padrão**.
6. Na parte direita da janela, selecione a pasta **Pcounter**, clique com o **botão direito do mouse** sobre ela e escolha **Propriedades**.
7. Na tab **Pasta**, procure o campo **Permissões de execução** e defina-o como **Scripts e Executáveis**.
8. Selecione a tab **Segurança de pasta** e clique sobre o primeiro botão **Editar....**
9. Mantenha selecionada apenas a opção **Autenticação Básica** selecionada e clique no **Editar....**
10. No campo **Nome do domínio**, digite o nome do seu servidor de domínio (onde seus usuários estão cadastrados). Caso deseje, também poderá encontrá-lo através do botão **Procurar**.
11. Clique no botão **OK** duas vezes.
12. Selecione a tab **Documentos** e clique no botão **Adicionar....**
13. Na janela que surgirá, digite **webclient.exe** e dê **OK**.
14. Aperte o botão **OK** novamente.
15. Feche todas as janelas que ficaram abertas.

Configurando o Webclient.exe no IIS7 - Windows Server 2008 - modo de compatibilidade.

Para que o **Webclient** do **Pcounter** possa funcionar perfeitamente no **IIS 7** (presente no **Windows Server 2008** e **Windows Vista**) será necessário configurar o utilitário para ser executado no modo de compatibilidade **Windows Server 2003**. Veja abaixo os passos desta simples configuração:

1. Clique sobre o ícone do **Webclient** com o **botão direito** e selecione a opção **properties**.
2. Na janela de **propriedades**, acesse a guia **compatibility**.

3. Nesta guia, marque a opção “Run this program in compatibility mode for:” e selecione na lista a opção “Windows Server 2003 (Service Pack 1)”.
4. Caso necessário (Se o recurso UAC - User Account Control - estiver habilitado), selecione também a opção “Run this program as an administrator”.
5. Clique no botão OK para confirmar as alterações.

Após este procedimento, prossiga com os passos normais de configuração do utilitário Webclient.

Definindo a opção de Webclient.exe

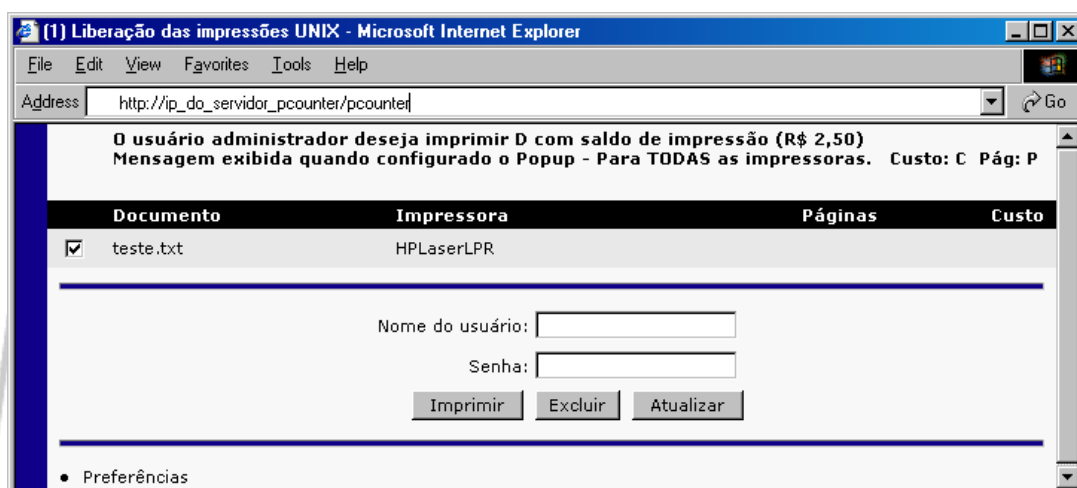
Como os sistemas de autenticação do UNIX e do Windows são diferentes, o Pcounter não conseguiria identificar e contabilizar os autores dos jobs corretamente sem a ajuda do Webclient. O propósito do uso do Webclient é permitir que qualquer usuário possa autorizar e autenticar uma impressão sem a necessidade de qualquer software adicional instalado nas estações clientes, independente do sistema operacional instalado, pois ele será acessado através de um navegador (Internet Explorer, Ópera, Netscape, etc.) que possibilitará a visualização dos jobs pendentes de autorização/autenticação, que serão liberados após um simples clique do mouse.

Procedimentos de configuração

1. Acesse o **Prompt de comando** através do menu **Iniciar / Programas / Acessórios** e digite o comando **CD C:\INETPUB\WWWROOT\PCOUNTER**. Pressione a tecla **Enter**.
2. Agora digite o comando **WEBCLIENT CONFIG** e aperte **Enter**.
3. Na janela que se abrirá, altere o campo **Window title** para **Liberção das impressões UNIX**, o campo **Window type** para **Embedded Logon**, o campo **Language** para **Portuguese**, e o campo **Windows clients** para **Match by username**.
4. Acesse a tab **Options** e altere o campo **Logon type** para **Domain users**. Dê **OK**.
5. Feche todas as janelas que ficaram abertas.

O Endereço para Acesso ao Webclient será: http://ip_do_servidor_pcounter/pcounter

Ambiente esperado ao fim da configuração: os usuários da rede acessam e submetem impressões através de um aplicativo no servidor UNIX. Essas impressões são enviadas para uma fila pré-configurada no UNIX, que repassa os dados (através do protocolo LPR/LPD) para uma fila “X” configurada no servidor LPD do Pcounter. A fila, que estará vinculada a uma impressora monitorada, receberá a impressão e irá pausá-la. O usuário acessará o endereço do Webclient em sua rede (através de qualquer navegador) previamente à submissão desta impressão, onde selecionará os jobs que deseja liberar mediante autenticação do usuário (para efeito de contabilização e de identificação do autor da impressão). Com os jobs devidamente autenticados, o Pcounter irá fazer a contabilização na conta do usuário e enviar o job para a impressora.



Nota: Informações mais abrangentes sobre todas as funcionalidades do software Pcounter poderão também ser acessadas através de seu [manual](#).

WISOFT

WISOFT