

Guia do Workstation Manager

Gerais	2
Requisitos de Hardware/Software.....	2
Restrições	2
Características	2
Overview e Instalação.....	2
Perfis de configuração da impressora	3
Notas de utilização das janelas de Popup.....	3
Scripting	4
Troubleshooting (Localizando Problemas)	4
Erro - Acesso Negado.....	4
Erro - Servidor RPC Indisponível (1722).....	5
Checagem de virus	5

Gerais

Requisitos de Hardware/Software

- Windows NT 4.0 Workstation, 2000 Professional, XP Professional ou Vista.
- Servidor de impressão hospedando a licença Server do Pcounter.

Restrições

- A utilização deste utilitário (PCOUNTER.EXE) é suportada apenas nas estações de trabalho que necessitem monitorar as impressoras locais. Não deve ser utilizado sobre os servidores.
- Os resultados podem ser imprevisíveis se o PCOUNTER.EXE é aplicado sobre estações (workstations) que já utilizem portas Pcounter.
- O WSManger limitará o gerenciamento de até 5 estações durante o período de avaliação (trial) do Pcounter.
- Monitoração de impressoras locais sobre estações com Windows 95/98 não é suportada.

Características

O WSManger é utilizado para distribuição do software e configuração das impressoras nas estações que necessitam monitorar impressoras escravas.

Suporta janelas de Popup e a utilização de cotas de impressão.

As Regras (tab Rules) não são suportadas. Contudo, é possível restringir o número de páginas impressas para evitar exageros na utilização de recursos de impressão das impressoras locais.

Overview e Instalação

O serviço Pcounter Printer Control (PCOUNTER.EXE) pode ser utilizado como um monitor de impressão secundário para realizar a monitoração de impressoras escravas instaladas fisicamente em estações de trabalho (workstations). Os registros dessas impressões são consolidados na estrutura de log (CSV) do Pcounter server para a base de relatórios disponíveis.

Execute o WSManger para configurar o serviço Pcounter Printer Control (Pcounter.exe). É recomendado que o WSManger seja executado do servidor configurado como Data Server do Pcounter, ou seja, do Pcounter Server, pois é o local onde é armazenada a listagem com os dados das estações e configurações das impressoras. Caso o servidor configurado como Data Server seja diferente do Servidor onde o Pcounter está instalado, copie o WSManger.exe para o Data Server (para o compartilhamento Pcounter, ou a pasta de instalação do Pcounter) e execute-o.

WSManger é utilizado para distribuição e configuração do software nas estações de trabalho. Essas estações receberão a cópia do arquivo PCOUNTER.INI, que contém as configurações globais, de popup e o perfil de configuração a ser aplicado à impressora local que será monitorada.

Perfis de configuração da impressora

As configurações da impressora são organizadas em perfis para facilitar sua distribuição. Um mesmo perfil poderá ser aplicado para várias impressoras, em diversas estações. Caso uma impressora monitorada não seja associada a um determinado perfil, esta fará uso do perfil padrão (Default) do Pcounter.

Notas de utilização das janelas de Popup

Desabilitando Popups

Configure o campo Enable popup on jobs... pages or larger como 0.

Habilitando Popups para todos os jobs

Configure o campo Enable popup on jobs... pages or larger como 1.

Habilitando Popups apenas para os jobs com 5 ou mais páginas

Configure o campo Enable popup on jobs... pages or larger como 5.

O arquivo Ppopup.exe deve ser executado com a seguinte sintaxe para que reconheça o Pcounter na estação de trabalho.

D:\caminho\ppopup.exe /server=\\. (Note o “.” no final da linha de comando)

Scripting

É possível emitir comandos usando PCOUNTER.EXE, a fim de instalar e atualizar o serviço em questão. Na verdade, o WSManger gera scripts e os executa através de sua interface gráfica. Em todos os casos, um nome de computador remoto deve ser especificado. Se não for, a ação será aplicada no computador local.

Caso o comando se refira à configuração da máquina local, então o Pcounter Data Server deve ser especificado na variável de ambiente, por exemplo: SET DATASERVER=\\SEUDATASERVER

```
D:\caminho\pcounter.exe install [\\NomeEstação]
```

Instala o serviço Pcounter Printer Control, copia os perfis, os arquivos de configuração e inicia o serviço.

```
D:\caminho\pcounter.exe update [\\NomeEstação]
```

Atualiza o serviço Pcounter Printer Control, copia os perfis, arquivos de configuração e reinicia o serviço.

```
D:\caminho\pcounter.exe remove [\\NomeEstação]
```

Remove o serviço Pcounter Printer Control na estação.

```
D:\caminho\pcounter.exe start [\\NomeEstação]
```

Inicia o serviço Pcounter Printer Control na estação.

```
D:\path\pcounter.exe stop [\\NomeEstação]
```

Encerra a execução do serviço Pcounter Printer Control na estação.

Troubleshooting (Localizando Problemas)

Erro - Acesso Negado

Os scripts de configuração devem ser executados pelo usuário Administrador ou uma conta com permissão equivalente. A instalação do WSManger pode falhar em estações Windows XP, se a opção *Usar Compartilhamento Simples de Arquivo* (Simple File Sharing) estiver habilitada, o que impede o acesso administrativo remoto a uma máquina. A opção Usar Compartilhamento Simples de Arquivo pode ser desabilitada das seguintes formas:

1) Edição de Políticas de Grupo (gpedit.msc)

Execute o arquivo gpedit.msc, localizado no caminho C:\Windows\System32.

Acesse o seguinte caminho: Diretiva Computador Local > Configuração do Computador > Configurações do Windows > Configurações de Segurança > Diretivas Locais > Opções de segurança.

Configure a opção Acesso à Rede: Compartilhamento e modelo de segurança para contas locais como: Clássico - os usuários locais estão autenticados como eles próprios.

2) Windows Explorer

Acesse Ferramentas e em seguida Opções de Pasta. Na tab Modos de Exibição, desmarque a opção Usar Compartilhamento Simples de Arquivo

Erro - Servidor RPC Indisponível (1722)

Certifique-se de manter abertas as portas 137-139 do servidor que executa o WSManger para as estações. Este erro também ocorrerá caso o serviço Compartilhamento de Arquivos e Impressoras para redes Microsoft estiver desabilitado ou não instalado. Caso seja impossível configurar remotamente uma estação de trabalho, então esta configuração deverá ser efetuada na estação local.

Utilizando uma conta com privilégios de administrador, execute o WSManger através de um caminho UNC (atalho) apontando para o executável localizado no Data Server, como por exemplo:
\\DATASERVER\PCOUNTER\WSManger.exe

Windows Vista

No Painel de Controle, Rede e Centro de Compartilhamento, mantenha as opções para o Compartilhamento de Arquivos e Impressoras habilitadas.

O serviço de Registro Remoto é desabilitado por default. O WSManger tentará iniciar e parar este serviço para atualizar as entradas de registro caso seja necessário.

Os compartilhamentos administrativos são desabilitados por default no grupo de trabalho (workgroup), mas estão habilitados no domínio AD. Esta habilitação é requerida pelo WSManger copiar arquivos nas estações remotas. Para efetuar tal habilitação, execute o Regedit e procure pela seguinte chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System

Crie uma nova entrada DWORD definida como **LocalAccountTokenFilterPolicy** e reinicie a estação.

Checagem de vírus

Certifique-se que o Pcounter.exe, o serviço Spooler do Windows e as pastas de spool estejam isentos da checagem do antivírus.