

## Relatórios Web do Pcounter

### Objetivo

Este documento tem como objetivo orientar o usuário do Pcounter na configuração de um importante recurso deste software, a ferramenta que permite a emissão de relatórios através de um Web Browser.

### Requisitos

- Pcounter Windows devidamente configurado, seja em modo trial ou licenciado.
- IIS (Internet Information Services) instalado no mesmo servidor que hospeda o Pcounter.

### Passo 1 - Instalando o IIS no servidor de impressão

O IIS – produto desenvolvido pela Microsoft – é um software destinado à hospedagem de páginas e serviços de internet/intranet em um servidor Windows 2000/2003/2008 Server. Ele será fundamental neste procedimento, pois disponibilizará acesso ao conteúdo dos **Relatórios Web** disponíveis pelo Pcounter para os usuários da rede.

#### Procedimentos de instalação

1. Acesse o menu **Iniciar / Configurações / Painel de controle** e selecione a opção **Adicionar ou Remover Programas**.
2. Na tela seguinte, clique no ícone **Adicionar ou Remover Componentes do Windows**.
3. Na tela **Assistente de Componentes do Windows**, selecione opção **Internet Information Services (IIS)** e acione o botão **Avançar** para iniciar o processo de instalação.

**Nota:** durante o processo de cópia dos arquivos o CD de instalação do Windows 2000/2003/2008 poderá ser solicitado.

4. Aguarde a janela de conclusão do processo, clique no botão **Concluir** e reinicie seu computador.

#### Configurações adicionais para o IIS 7 - Windows 2008 Server

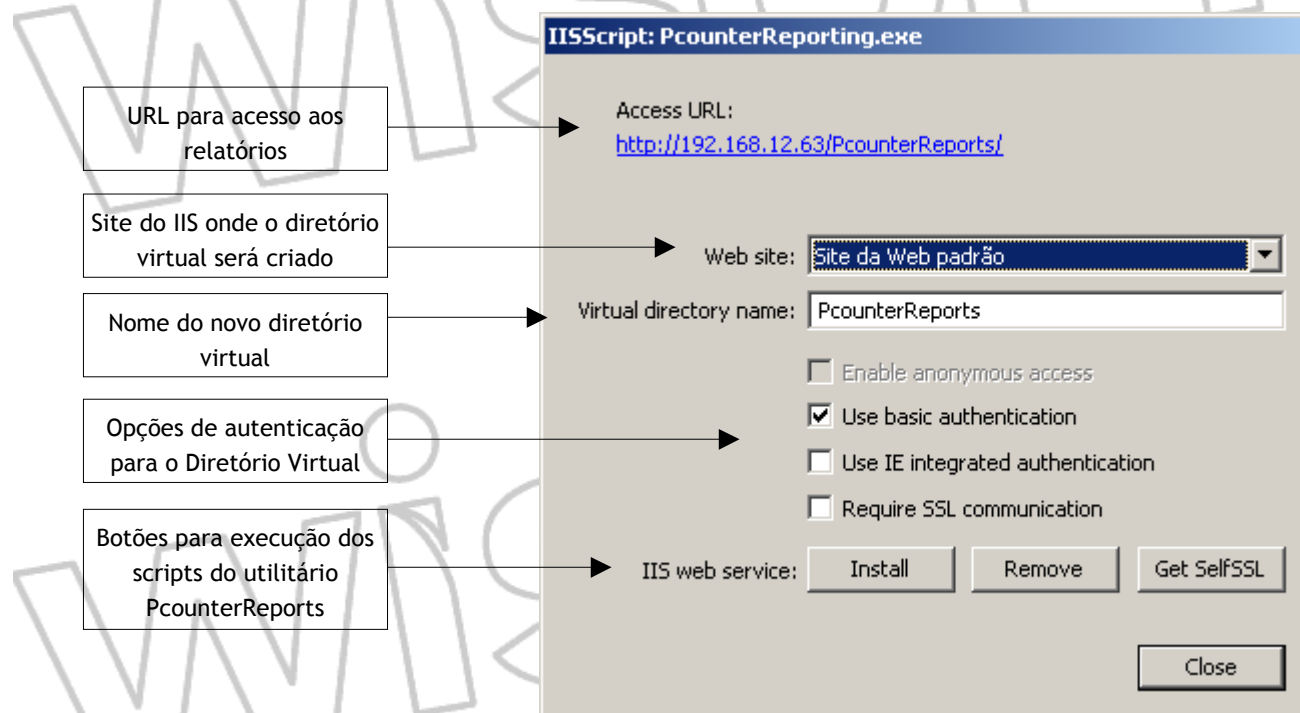
Para que o acesso aos relatórios via Web do Pcounter possa funcionar corretamente, quando instalado sobre o IIS7, será necessário instalar os componentes de compatibilidade do IIS 6. Para efetuar a instalação destes componentes, siga os passos seguintes:

1. Com o IIS7 já instalado no servidor, acesse o **Server Manager** (Start > Settings > Control Panel > Administrative Tools > Server Manager).
2. Ao lado esquerdo desta interface, localize o item “**Roles**” e expanda-o.
3. Clique com o botão direito sobre o item “**Web Server (IIS)**” e selecione a opção “**Add Role Services**”.
4. Nesta interface, localize na lista de componentes o item.”**Management Tools**” e expanda-o.
5. Neste nível, localize o item “**IIS 6 Management Compatibility**” e selecione-o. Certifique-se de que todos os componentes disponíveis neste item estejam selecionados.
6. Confirme as alterações e aguarde o término da instalação dos novos componentes.

## Passo 2 - Configurando o utilitário PcounterReporting.exe

Concluindo os passos anteriores, o próximo passo será configurar o utilitário PcounterReporting.exe, que permitirá a emissão dos relatórios de impressão via Web Browser.

- No servidor Pcounter, acesse o diretório wwwroot (C:\inetpub\wwwroot) e crie uma nova pasta (ex: PcounterWeb);
- Copie o arquivo PcounterReporting.exe (localizado na pasta de instalação do Pcounter - C:\Arquivos de Programas\Pcounter for NT\NT) para a nova pasta criada no passo anterior - PcounterWeb;
- Acesse a pasta PcounterWeb e execute o arquivo PcounterReporting.exe, a seguinte tela será exibida:



- Para a instalação inicial, sugerimos que esta configuração padrão não seja alterada. Clique apenas no botão **Install** para que o script seja executado.

**Nota:** Futuramente a configuração deste utilitário pode ser ajustada de acordo com as necessidades do seu ambiente, principalmente as opções de autenticação do diretório virtual e até mesmo as permissões de acesso da pasta PcounterWeb, criada anteriormente no diretório wwwroot.

- Após concluir esta ação, verifique se a mensagem Script Complete será exibida. Em seguida, clique no botão **Close**.

A instalação e configuração inicial do utilitário PcounterReporting.exe está concluída. Agora, basta acessar a URL informada na etapa anterior para começar a emitir os relatórios.

### Passo 3 - Acessando os Relatórios via Web Browser.

Agora, chegou o momento de acessarmos a interface web de relatórios do Pcounter. Através de qualquer estação de trabalho na rede, utilize a URL criada na etapa anterior. Em nosso exemplo: <http://192.168.12.63/pcounterreports>.

De acordo com a configuração realizada neste guia, ao acessar a URL <http://192.168.12.63/pcounterreports> serão solicitados os dados para a autenticação básica (usuário e senha do Windows). Feito isto, o usuário será redirecionado para a página de emissão de relatórios do Pcounter.

### Preferences

Assim como na emissão dos relatórios do Pcounter realizada através da interface Pcounter Administrator, o primeiro passo antes de emitir qualquer relatório de impressão será acessar o item de menu Preferences, definindo assim os parâmetros iniciais da ferramenta.

Observe que essa janela é dividida nas seguintes seções:

- A primeira seção, localizada logo abaixo do título da janela, oferece alguns campos que permitem enriquecer ainda mais os relatórios de impressão. Todas as opções dispostas aqui não são registradas no log do Pcounter, já que estes dados são obtidos do sistema operacional no momento da emissão do relatório.  
Desta forma, podemos: Definir como os nomes dos usuários serão exibidos / adicionar a coluna Free Quota (cota extra) / acrescentar informações pertinentes à localização e descrição das impressoras / definir se o nome da impressora virá acompanhado do nome do servidor que a hospeda / adicionar um campo para a exibição do nome completo do usuário / acrescentar ao relatório a descrição dos client codes.

- Em seguida, temos o painel **Calculated Report Fields** que permite selecionar as informações básicas, que neste caso são geradas pelo Pcounter no momento da impressão dos Jobs. As seguintes informações podem ser exibidas: páginas mono e color, número de páginas impressas, custo das impressões e o total do número de jobs impressos.

- A próxima seção - **Detailed Report Fields** - apresenta uma série de informações classificadas como detalhadas que são capturadas pelo Pcounter durante o processo de contabilização, permitindo acrescentar ao relatório: a data e hora da impressão, o nome do documento, o tipo do documento impresso, o formato de página, o tipo de papel, se a impressão duplex ou simplex, as características da impressão e o tamanho do job em MB.
- O campo **Report Output Theme** oferece uma lista temas gráficos para emissão de relatórios.
- Clicando no botão **Save**, você armazena e conclui as configurações iniciais para a geração dos Relatórios Web do Pcounter.

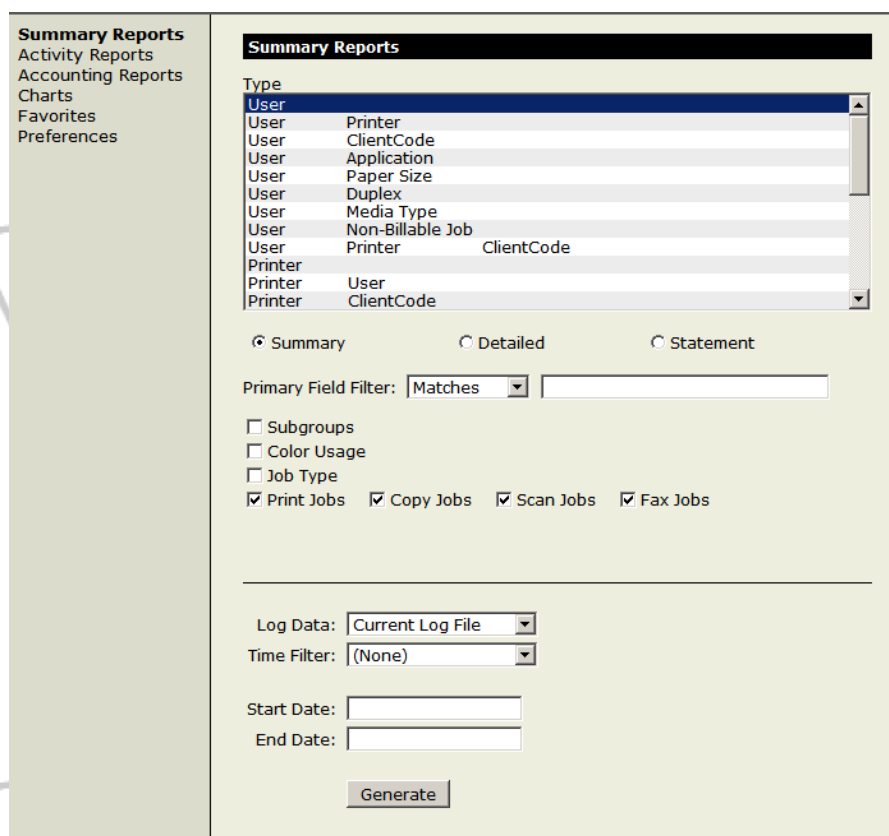
## Summary Reports

Principal menu desta ferramenta para emissão de relatórios Web, o item Summary Reports disponibiliza uma extensa lista com opções de relatório pré-definidas pelo sistema. Aqui, assim como nas opções de relatórios que serão a seguir, o foco do relatório estará voltado para três dados básicos: **Usuários, Impressoras e Centros de Custo**.

Através do painel **Type**, além das opções básicas para emissão de relatórios simples por Usuários, Impressoras e Centros de Custo, existe também a possibilidade de cruzar informações com dois e até três elementos.

As opções **Summary, Detailed e Statement** permitem definir o nível de detalhamento para o relatório gerado.

Este item ainda oferece opções de filtragem sobre os dados pertinentes ao 'campo primário', entre outras alterações no modo de visualização e o nível de detalhamento dos relatórios. A filtragem por data também está presente nesta janela, com opções pré-definidas (ex: mês passado e atual; semana passada e atual; dia anterior e atual) ou a seleção de um período customizado.



The screenshot shows the 'Summary Reports' configuration window. On the left is a sidebar menu with options: Summary Reports, Activity Reports, Accounting Reports, Charts, Favorites, and Preferences. The main window has a title bar 'Summary Reports' and a 'Type' dropdown menu currently set to 'User'. Below this is a list of report types with their primary and secondary fields:

User	Printer	
User	ClientCode	
User	Application	
User	Paper Size	
User	Duplex	
User	Media Type	
User	Non-Billable Job	
User	Printer	ClientCode
Printer	User	
Printer	ClientCode	

Below the list are three radio buttons for report levels:  Summary,  Detailed, and  Statement. There is a 'Primary Field Filter' dropdown set to 'Matches' and an empty text input field. Below that are checkboxes for 'Subgroups', 'Color Usage', and 'Job Type'. At the bottom of this section are checked checkboxes for 'Print Jobs', 'Copy Jobs', 'Scan Jobs', and 'Fax Jobs'. A horizontal line separates this from the date filter section, which includes 'Log Data' (Current Log File), 'Time Filter' (None), 'Start Date', and 'End Date' input fields. A 'Generate' button is at the bottom.

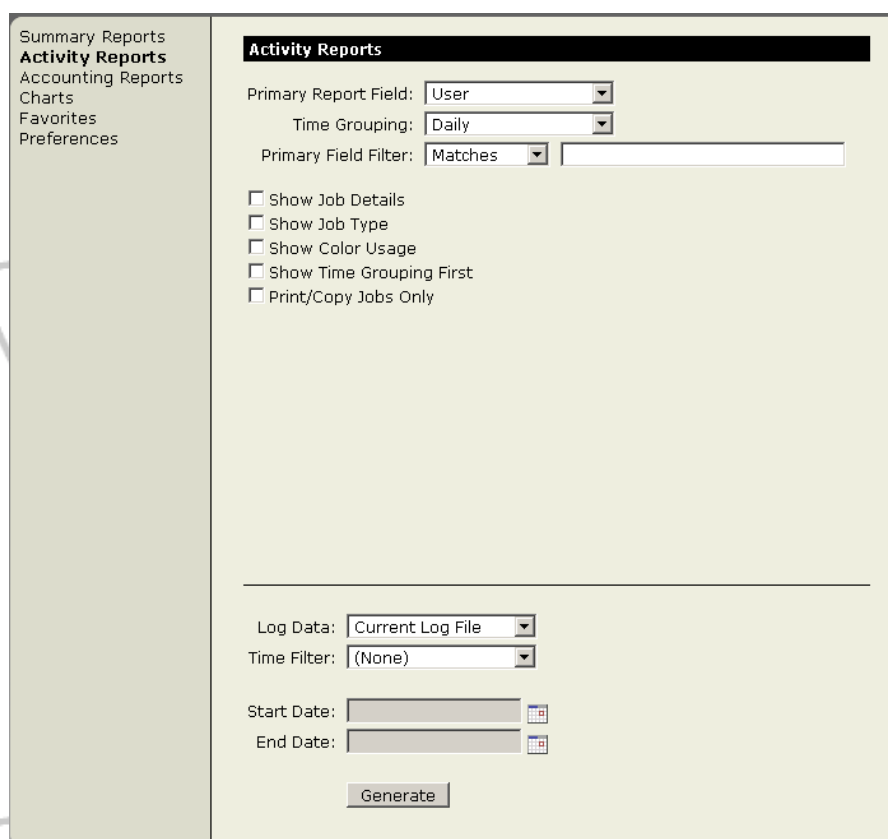
[Exemplo de Summary Reports: Relatório de Usuário por Aplicação](#)

## Activity Reports

Ideal para realizar um comparativo do volume de impressão em determinado intervalo de tempo, também oferece opções para emissão de relatórios baseados nos três dados básicos coletados pelo Pcounter: Usuários, Impressoras e Centros de Custo.

A geração deste tipo de relatório oferece uma leitura dinâmica do parque de impressão, por exemplo, permitindo ao administrador do ambiente acompanhar mês a mês a utilização dos seus dispositivos de impressão a fim de evitar uma sobrecarga e, conseqüentemente, prejuízos com assistência técnica ou troca dos equipamentos. As opções de agrupamento por período presentes neste item são por hora, dia, semana, mês e ano.

Assim como no item Summary Report, esta janela também apresenta opções para seleção do nível de detalhamento, filtragem de dados sobre o 'campo primário' e filtragem por data.



### [Exemplo de Activity Reports - Client Codes x Mês](#)

## Accounting Reports

Para ambientes que utilizam o recurso cota de impressão do Pcounter, o item Accounting Reports será de extrema utilidade, já que permite emitir relatórios baseados nas ações depósito, débito e atribuição de cota.

Para incrementar ainda mais os relatórios, este item oferece opções de filtragem sobre o nome do usuário que teve a sua cota de impressão alterada e também sobre o intervalo de tempo desejado.

[Exemplo de Accounting Reports - Histórico de Transações](#)

## Charts

Trata-se de um item ainda em desenvolvimento, que tem o objetivo gerar relatórios em modo gráfico. Apesar de algumas limitações desta opção, a mecânica para a emissão desses relatórios deverá ser:

- Definir do foco do relatório com base nas opções: Usuários, Impressoras e Centros de Custo;
- Em seguida, será necessário selecionar o que chamamos de item comparativo, ou seja, qual informação será utilizada para alimentar o relatório. As opções são: número de jobs impressos; número de páginas monocromáticas ou coloridas; total de páginas impressas; custo da impressão ou tamanho do arquivo em MB;
- Opcionalmente ainda é possível trabalhar com as filtrações sobre dados (campo primário) e tempo.

## Favorites

O recurso Favorites, apesar de ter seu espaço reservado, ainda não está disponível para esta versão.

## Resumindo...

De um modo geral, esta nova modalidade para emissão de relatórios no Pcounter trata-se de uma interface bastante similar ao tradicional Gerador de Relatórios, atualmente disponível na interface Pcounter Administrator.

Para informações mais detalhadas sobre as possibilidades de emissão dos relatórios, via console do Pcounter, acesse o **Guia de relatórios do Pcounter** através do link <http://www.pcounter.com.br/pdf/Relatorios-Pcounter.pdf>

## Anexos

### I - Exemplo Summary Reports - Usuário x Aplicação

Aplicativo	Páginas Monocromáticas	Páginas Coloridas	Páginas Impressas	Custo	Total de Trabalhos
<b>Usuário: Administrador</b>					
	6	0	6	0.68	4
Image File	39	6	45	8.78	18
Microsoft Excel	40	14	54	9.92	13
Microsoft PowerPoint	0	2	2	0.72	2
Microsoft Word	74	7	81	10.48	12
PDF Document	3	8	11	2.22	3
Text Document	2	0	2	0.20	1
Web Page	84	62	146	26.88	28
<b>Totais</b>	<b>248</b>	<b>99</b>	<b>347</b>	<b>59.88</b>	<b>81</b>
<b>Médias</b>	<b>31.000</b>	<b>12.375</b>	<b>43.375</b>	<b>7.49</b>	<b>8</b>
<b>-----</b>					
<b>Usuário: Adriana</b>					
	6	0	6	1.08	1
Image File	1	115	116	41.18	13
Microsoft Excel	10	4	14	2.52	4
Microsoft PowerPoint	0	7	7	2.04	7
Microsoft Word	9	6	15	3.30	4
PDF Document	42	0	42	4.52	3
Text Document	6	45	51	10.08	2
Web Page	152	24	176	27.52	23
<b>Totais</b>	<b>226</b>	<b>201</b>	<b>427</b>	<b>92.24</b>	<b>57</b>
<b>Médias</b>	<b>28.250</b>	<b>25.125</b>	<b>53.375</b>	<b>11.53</b>	<b>8</b>
<b>-----</b>					
<b>Usuário: Alex</b>					
	1	0	1	0.10	1
Image File	3	0	3	0.46	3
Microsoft Excel	2	0	2	0.28	2
Microsoft Word	18	6	24	3.32	6
PDF Document	33	22	55	11.22	3
Web Page	3	9	12	3.70	5
<b>Totais</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>97</b>	<b>19.08</b>	<b>20</b>
<b>Médias</b>	<b>10.000</b>	<b>6.167</b>	<b>16.167</b>	<b>3.18</b>	<b>6</b>

[Retorna ao item Summary Reports](#)

## II - Exemplo de Activity Reports - Client Codes x Mês

Mês	Páginas Impressas	Custo	Total de Trabalhos
<b>Client code: Administração</b>			
05/2009	340	54.08	38
06/2009	791	154.36	72
07/2009	243	47.80	82
08/2009	107	14.30	19
<b>Totais</b>	<b>1481</b>	<b>270.54</b>	<b>211</b>
<b>Médias</b>	<b>370.250</b>	<b>67.64</b>	<b>4</b>

Client code: Atendimento

05/2009	152	24.14	39
06/2009	457	84.32	82
07/2009	196	36.06	63
08/2009	120	18.26	19
<b>Totais</b>	<b>925</b>	<b>162.78</b>	<b>203</b>
<b>Médias</b>	<b>231.250</b>	<b>40.70</b>	<b>4</b>

Client code: Criação

05/2009	146	27.12	34
06/2009	554	119.86	53
07/2009	193	34.84	64
08/2009	35	6.42	13
<b>Totais</b>	<b>928</b>	<b>188.24</b>	<b>164</b>
<b>Médias</b>	<b>232.000</b>	<b>47.06</b>	<b>4</b>

Client code: Desenvolvimento

05/2009	375	77.12	51
06/2009	526	99.94	106
07/2009	492	92.22	93
08/2009	195	34.16	19
<b>Totais</b>	<b>1588</b>	<b>303.44</b>	<b>269</b>
<b>Médias</b>	<b>397.000</b>	<b>75.86</b>	<b>4</b>

[Retorna ao item Activity Reports](#)

### III - Exemplo de Accounting Reports - Histórico de Transações

Data/Hora	Usuário	Administrador	Comentário	Computador	Transação	Valor
02/05/2009 10:08:32	PCOUNTERWIAAdministrador	Administrador		\\W_LABSNEW	SetLimit	0.00
02/05/2009 10:08:32	PCOUNTERWIAAdriana	Administrador		\\W_LABSNEW	SetLimit	0.00
02/05/2009 10:08:32	PCOUNTERWIAAlex	Administrador		\\W_LABSNEW	SetLimit	0.00
02/05/2009 10:08:32	PCOUNTERWIAAlexandre	Administrador		\\W_LABSNEW	SetLimit	0.00
02/05/2009 10:08:32	PCOUNTERWIAAline	Administrador		\\W_LABSNEW	SetLimit	0.00
02/05/2009 10:08:32	PCOUNTERWIAAllan	Administrador		\\W_LABSNEW	SetLimit	0.00
02/06/2009 09:46:03	PCOUNTERWIAAdministrador	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
02/06/2009 09:46:03	PCOUNTERWIAAdriana	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
02/06/2009 09:46:03	PCOUNTERWIAAlex	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
02/06/2009 09:46:03	PCOUNTERWIAAlexandre	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
02/06/2009 09:46:03	PCOUNTERWIAAline	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
02/06/2009 09:46:03	PCOUNTERWIAAllan	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
08/07/2009 10:18:17	PCOUNTERWIAAdministrador	Administrador		\\W_LABSNEW	Charge	10.00
08/07/2009 10:18:17	PCOUNTERWIAAdministrador	Administrador	Teste	\\W_LABSNEW	Deposit	20.00
08/07/2009 12:37:03	PCOUNTERWIAAlexandre	Administrador		\\W_LABSNEW	Deposit	40.00
10/07/2009 14:40:26	PCOUNTERWIACarolina	Administrador		\\W_LABSNEW	Deposit	25.00
11/07/2009 14:52:13	PCOUNTERWIBernardo	Administrador		\\W_LABSNEW	Deposit	50.00
15/07/2009 14:33:31	PCOUNTERWIAAline	Administrador		\\W_LABSNEW	Deposit	30.00
22/07/2009 15:40:25	PCOUNTERWIAAna	Administrador		\\W_LABSNEW	Deposit	50.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIAAdministrador	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIAAdriana	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIAAlex	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIAAlexandre	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIAAline	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIAAllan	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIAMarta	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIMauro	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIOswaldo	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIIPatrick	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIIPaulo	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIIPedro	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIIRafael	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIIRaquel	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIIRaul	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIIRenato	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIIRita	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
01/08/2009 10:05:15	PCOUNTERWIIRoberto	Administrador		\\W_LABSNEW	SetBalance	100.00
04/08/2009 20:16:17	PCOUNTERWIIMHenrique	Administrador		\\W_LABSNEW	Charge	30.00
06/08/2009 12:58:28	PCOUNTERWIIEllen	Administrador		\\W_LABSNEW	Deposit	25.00
08/08/2009 15:38:22	PCOUNTERWIIAlmir	Administrador		\\W_LABSNEW	Deposit	35.00

[Retorna ao item Accounting Reports](#)